



**KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS  
KONTROLĖS IR AUDITO TARNYBA**

Biudžetinė įstaiga, Laisvės al. 86, 44251 Kaunas, tel. (8 37) 42 37 89,  
el. p. [kontrolė@kaunas.lt](mailto:kontrolė@kaunas.lt), <http://www.kaunas.lt>  
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188692154

---

**Išankstinio tyrimo ataskaita, nusprendus neatlikti pagrindinio tyrimo**

**SOCIALINIŲ PASLAUGŲ ĮSTAIGŲ, PAVALDŽIŲ KAUNO MIESTO  
SAVIVALDYBEI, VEIKLŲ IR SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PRIEINAMUMO  
VERTINIMAS REZULTATYVUMO POŽIŪRIU**

2024 m. gegužės 29 d. Nr. AP-5

Kaunas

**Kauno miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba** yra viešasis juridinis asmuo, prižiūrintis, ar teisėtai, efektyviai, ekonomiškai ir rezultatyviai valdomas ir naudojamas Kauno miesto savivaldybės turtas ir patikėjimo teise valdomas valstybės turtas, kaip vykdomas Kauno miesto savivaldybės biudžetas ir naudojami kiti piniginiai ištekliai. Kauno miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba, teikdama audito pastebėjimus ir rekomendacijas, skatina teigiamą ir veiksmingą auditų poveikį savivaldybės finansų valdymo ir kontrolės sistemai, siekia didinti kuriamą naudą visuomenei, padedant Kauno miesto savivaldybei išmintingai valdyti finansus ir turtą.

Socialinių paslaugų įstaigų, pavaldžių Kauno miesto savivaldybei, veiklos auditas suplanuotas Kauno miesto savivaldybės kontrolieriaus 2023 m. lapkričio 6 d. įsakymu Nr. V-13 „Dėl Kauno miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnybos 2024 metų veiklos plano patvirtinimo“.

Audito grupė: Eglė Bacevičienė (grupės vadovė), Rita Danielė, Rita Pucilauskienė, Violeta Zeltinienė.

Išankstinio tyrimo ataskaita pateikta Kauno miesto savivaldybės tarybai, Kauno miesto savivaldybės merui, Kauno miesto savivaldybės tarybos Kontrolės komitetui, Kauno miesto savivaldybės administracijos direktoriui, BĮ Kauno kartų namams, BĮ Kauno miesto socialinių paslaugų centrui, BĮ Negalią turinčių asmenų centrui „Korys“, BĮ Kauno savivaldybės vaikų globos namams, BĮ Vaikų gerovės centrui „Pastogė“, VšĮ Kauno Panemunės socialinės globos namams.

Su audito ataskaita galima susipažinti interneto svetainėje <https://www.kaunas.lt/auditas/auditai/>.

## TURINYS

<b>SANTRAUKA</b> .....	4
<b>AUDITO OBJEKTO SVARBA</b> .....	4
<b>IŠANKSTINIO TYRIMO TIKSLAS IR APIMTIS</b> .....	5
<b>PAGRINDINIAI IŠANKSTINIO TYRIMO REZULTATAI</b> .....	6
<i>I. Dėl teikiamų socialinių paslaugų ir jų prieinamumo</i> .....	6
<i>II. Dėl žmogiškųjų išteklių valdymo</i> .....	7
<i>III. Dėl Įstaigų valdomo ilgalaikio turto</i> .....	9
<i>IV. Dėl vidaus kontrolės ir kontrolės procedūrų</i> .....	9
<i>V. Priežastys, dėl kurių siūloma baigti auditą išankstiniu tyrimu</i> .....	10
<b>IŠANKSTINIO TYRIMO REZULTATAI</b> .....	10
<b>1. Dėl teikiamų socialinių paslaugų ir jų prieinamumo</b> .....	11
<i>1.1. Dėl Kauno Panemunės socialinės globos namų teikiamų paslaugų ir jų prieinamumo</i> .....	14
<i>1.2. Dėl Kauno miesto socialinių paslaugų centro teikiamų paslaugų ir jų prieinamumo</i> .....	16
<i>1.3. Dėl Vaikų gerovės centro „Pastogė“ teikiamų paslaugų ir jų prieinamumo</i> .....	17
<i>1.4. Dėl Negalių turinčių asmenų centro „Korys“ teikiamų paslaugų ir jų prieinamumo</i> .....	19
<i>1.5. Dėl Kauno kartų namų teikiamų paslaugų ir jų prieinamumo</i> .....	20
<i>1.6. Dėl Kauno savivaldybės vaikų globos namų teikiamų paslaugų ir jų prieinamumo</i> .....	22
<b>2. Dėl žmogiškųjų išteklių valdymo</b> .....	23
<b>3. Dėl Įstaigų valdomo ilgalaikio turto</b> .....	32
<b>4. Dėl vidaus kontrolės ir kontrolės procedūrų</b> .....	36
<b>PRIEDAI</b> .....	38
1 priedas.....	38
<b>SANTRUMPOS IR SĄVOKOS</b> .....	38
2 priedas.....	40
<b>AUDITO APIMTIS IR METODAI</b> .....	40
3 priedas.....	42

## SANTRAUKA

### AUDITO OBJEKTO SVARBA

Kauno miesto savivaldybės (toliau – Savivaldybė) strateginiame plėtros plane iki 2030 metų<sup>1</sup> pabrėžiama, kad kokybiškų socialinių paslaugų, orientuotų į gyventojų poreikius, užtikrinimas yra svarbus, siekiant sudaryti palankias sąlygas gyventojams jaustis sveikais, saugiais ir gyventi visavertį gyvenimą.

Siekama, kad socialinės paslaugos, teikiamos gyventojams, atitiktų aukščiausius kokybės standartus. Socialinių paslaugų prieinamumo vertinimas yra svarbus procesas, siekiant užtikrinti, kad paslaugos būtų prieinamos visiems, kuriems jos reikalingos. Šių paslaugų prieinamumą didina tinkamas informacijos apie teikiamas paslaugas pateikimas.

Prognozuojama, kad iki 2030 metų turėtų būti pagerintas socialinių paslaugų prieinamumas: turėtų trumpėti laikas nuo poreikio įvertinimo iki gautos paslaugos, siektina reikšmė 2020–2030 metų laikotarpiu turėtų keistis nuo 2 mėnesių iki 1 mėnesio. Siektina, kad 2024 metais<sup>2</sup> laikas nuo poreikio įvertinimo iki gautos paslaugos trumpėtų iki 1,6 mėnesio. Siektina, kad 2024 metais socialinių paslaugų gavėjų, vertinančių Kauno miesto gyventojams teikiamas socialines paslaugas teigiamai, dalis nuo visų apklaustų šių paslaugų gavėjų būtų 71 proc.

Planuojama, kad valstybinis / savivaldybinis socialinių paslaugų sektorius iki 2030 metų mažės, lyginant su privačiu šių paslaugų teikimo sektoriumi. Siektina, kad 2024 metais asmenų, gaunančių socialines paslaugas valstybiniame / savivaldybiniame sektoriuje reikšmė būtų 28 proc., 2030 metais – 20 proc.

<sup>1</sup> Savivaldybės tarybos 2022 m. gegužės 24 d. sprendimas Nr. T-251 „Dėl Kauno miesto savivaldybės strateginio plėtros plano iki 2030 metų patvirtinimo“

<sup>2</sup> Savivaldybės tarybos 2024 m. vasario 13 d. sprendimas Nr. T-1 „Dėl Kauno miesto savivaldybės 2024–2026 metų strateginio veiklos plano patvirtinimo“

## IŠANKSTINIO TYRIMO TIKSLAS IR APIMTIS

Išankstinio tyrimo<sup>3</sup> tikslas – įvertinti socialinių paslaugų įstaigų, pavaldžių Kauno miesto savivaldybei, veiklą rezultatyvumo požiūriu, nustatyti, ar užtikrinamas socialinių paslaugų prieinamumas tiek, kiek tai reikalinga audito problemai (-oms) (rizikai (-oms)) identifikuoti.

Išankstinio tyrimo subjektai: BĮ Kauno kartų namai, kodas 135144374; BĮ Kauno miesto socialinių paslaugų centras, kodas 135950440; BĮ Negalią turinčių asmenų centras „Korys“, kodas 135135553; BĮ Kauno savivaldybės vaikų globos namai, kodas 191830124; BĮ Vaikų gerovės centras „Pastogė“, kodas 235144560; VšĮ Kauno Panemunės socialinės globos namai, kodas 304447941 (toliau – Įstaigos).

Išankstinio tyrimo metu siekėme išsiaiškinti pagrindinius klausimus:

- ✓ pagrindinių Lietuvos Respublikos norminių teisės aktų, reglamentuojančių Įstaigų veiklą, nuostatų įvertinimą;
- ✓ Įstaigų savininko sprendimų įgyvendinimą ir vidaus kontrolės aplinką;
- ✓ socialinių paslaugų prieinamumo užtikrinimą Įstaigose, t. y. vertinome socialinių paslaugų spektrą, finansinį, kalbos ir kultūrinį, laiko, informacijos, geografinį ir socialinės infrastruktūros prieinamumą.
- ✓ Įstaigų socialinių paslaugų teikimo tvarką;
- ✓ žmogiškųjų išteklių valdymą, t. y. ar esama valdymo organizacinė struktūra tinkamai paskirsto teises ir pareigas, atsakomybę ir apima visas įstaigos veiklos sritis, ar patenkinami darbuotojų mokymo poreikiai, vertintos darbuotojų kaitos priežastys, darbo užmokesčio pokyčiai, darbuotojų veiklos vertinimas;
- ✓ ilgalaikio turto valdymą, t. y. kaip įvertinamas paramos būdu gautas turtas, ar atliekama reali turto inventorizacija, ar visas turimas turtas panaudojamas, ar nekilnojamasis turtas yra įregistruotas LR Registrų centre.

---

<sup>3</sup> Išankstinis tyrimas yra audito proceso etapas, kurio metu renkama ir įvertinama informacija apie nagrinėjamas veiklos sritis, nustatomos problemos (rizikos) ir, nusprendus atlikti pagrindinį tyrimą, parengiamas audito planas, o nusprendus neatlikti pagrindinio tyrimo, auditas baigiamas parengiant išankstinio tyrimo ataskaitą. Išankstinio tyrimo atveju rekomendacijos nėra teikiamos.

Išankstinio tyrimo pagrindas – Savivaldybės kontrolieriaus 2024 m. sausio 9 d. pavedimas Nr. P-01-1 „Veiklos auditui atlikti“.

Audituojamas laikotarpis – 2023 m. – 2024 m. I ketv., pokyčių vertinimui naudoti ir ankstesnių laikotarpių duomenys.

Išankstinio tyrimo atlikimo metu rinkome informaciją ir organizavome susitikimus su Įstaigų atsakingais asmenimis. Duomenų rinkimo ir vertinimo metodai išsamiau aprašyti 2 priede „Audito apimtis ir metodai“.

Išankstinis tyrimas atliktas pagal Tarptautinius aukščiausiųjų audito institucijų standartus.

## **PAGRINDINIAI IŠANKSTINIO TYRIMO REZULTATAI**

### *I. Dėl teikiamų socialinių paslaugų ir jų prieinamumo*

Išanalizavus Įstaigų 2023 metų veiklos plano vykdymo ataskaitas<sup>4</sup>, nustatyta, kad daugeliu atvejų planuotos veiklų įvykdymo reikšmės atitinka planines reikšmes arba viršija numatytą planą. Audito procedūrų metu nustatyta atvejų, kuomet planinės reikšmės buvo neįgyvendintos, tačiau buvo atskleistos pagrįstos neįvykdymo priežastys.

Įvertinus Įstaigų prieinamų paslaugų spektrą, geografinį ir socialinės infrastruktūros, laiko, finansinį, kalbos ir kultūrinį, informacijos prieinamumą ir prieinamumą skurstantiems ar pažeidžiamiems asmenims, ta apimtimi, kuria veikia Įstaigos, reikšmingų rizikų nenustatyta.

Išankstinio tyrimo metu nenustatyta jokių kliūčių, trukdančių klientams gauti (pasiekti) norimas paslaugas, atsižvelgiant į jų individualius poreikius ir aplinkybes,

---

<sup>4</sup> Kauno savivaldybės vaikų globos namų direktoriaus 2024 m. sausio 31 d. įsakymas Nr.1.4-16. Kauno kartų namų direktoriaus 2024 m. sausio 31 d. įsakymas Nr. 1.4.-15. Negalių turinčių asmenų centro „Korys“ direktoriaus 2023 m. kovo 30 d. įsakymas Nr. V-23. Kauno miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus 2024 m. sausio 30 d. įsakymas Nr. V-15. Vaikų gerovės centro „Pastogė“ direktoriaus 2024 m. sausio 31 įsakymas Nr. V-27. Kauno Panemunės socialinės globos namų direktoriaus 2024 m. sausio 31 d. įsakymas Nr. (1.4.)-6.

t. y. Įstaigos teikiamomis paslaugomis gali naudotis ir jas pasiekti visi paslaugų gavėjai, kuriems jų reikia.

Analizuojant informaciją apie laisvas vietas socialinėms paslaugoms teikti Įstaigose, nustatyta, kad daugeliu atvejų 2023 metais laisvų vietų nebuvo arba buvo santykinai nedaug ir šis skaičius nuolat kito, pavyzdžiui, Negalia turinčių asmenų centre „Korys“ dienos socialinės globos institucijoje paslaugoms teikti Socialinių paslaugų asmenims su intelekto negalia padalinyje 2023 m. I – III ketv. laisvų vietų nebuvo, įstaigos administracijos teigimu, šios paslaugos gavėjų poreikiai viršija paslaugų pasiūlą. Tačiau pasitaikė atvejų, kai paslaugų pasiūla viršijo paslaugų gavėjų poreikius, pavyzdžiui, Kauno Panemunės socialinės globos namų dienos socialinės priežiūros (dienos centre) paslaugos atveju.

Palyginus audituojamų subjektų teikiamų paslaugų kainas su 36 įstaigų, teikiančių paslaugas Kauno miesto savivaldybės gyventojams, vidutinėmis paslaugų kainomis 2024-01-30 duomenimis<sup>5</sup>, nustatyta, kad daugeliu atvejų audituojamų subjektų teikiamų paslaugų kainos nuo vidutinių paslaugų kainų nesiskiria daugiau nei 20 proc.

Įstaigose yra įdiegta EQUASS kokybės sistema – Įstaigos yra gavusios EQUASS kokybės sertifikatą, kuris įrodo, kad jų teikiamos paslaugos atitinka Europos socialinių paslaugų teikimo standartus. Pagal EQUASS programas teikiamos visapusiškos paslaugos kokybės gerinimo, skatinimo, pripažinimo ir sertifikavimo srityse, kuriose laikomasi socialinėms paslaugoms Europoje keliamų kokybės reikalavimų.

## *II. Dėl žmogiškųjų išteklių valdymo*

Įstaigų žmogiškieji ištekliai valdomi vadovaujantis galiojančiais teisės aktais, nustatyti neatitikimai yra nereikšmingi ir 2023 metais vykdytai veiklai neturėjo reikšmingos įtakos. Apibendrinant surinktus duomenis, Įstaigų žmogiškųjų išteklių valdymą galima

---

<sup>5</sup> Savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriaus parengtas Kauno miesto gyventojams socialines paslaugas teikiančių įstaigų sąrašas pagal Kauno miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 m. sausio 19 d. įsakymu Nr. A-158 „Dėl Kauno miesto savivaldybės gyventojams socialines paslaugas teikiančių įstaigų sąrašo sudarymo tvarkos aprašo patvirtinimo“ patvirtintą tvarką, prieiga per internetą: <https://epaslaugos.kaunas.lt/paslaugos/socialines-paslaugas-kauno-miesto-gyventojams-teikianciu-istaigu-sarasas-ir-itraukimas-i-ji/>, (žiūrėta 2024-02-19).

vertinti teigiamai. Žmogiškųjų išteklių valdymo srityje reikšmingų rizikos veiksnių nenustatyta.

Įstaigų pareigybių (etatų) skaičius neviršija Savivaldybės tarybos sprendimu<sup>6</sup> patvirtinto didžiausio leistino pareigybių (etatų) skaičiaus Savivaldybės biudžetinėse socialinių paslaugų įstaigose ir Mero potvarkiu<sup>7</sup> patvirtinto pareigybių skaičiaus Kauno Panemunės socialinės globos namuose.

Lyginant 2023 metų I ketv. duomenis su 2023 metų IV ketv. duomenimis, Įstaigų darbuotojų darbo užmokestis augo visoms pareigybių grupėms, išskyrus pavienius atvejus, kurie darbo užmokesčio sričiai reikšmingos įtakos neturėjo.

Palyginus 2023 metų Įstaigų veiklos planų dalies „Žmogiškieji ištekliai“ duomenis su 2023 metų veiklos planų įvykdymo ataskaitų dalies „Žmogiškieji ištekliai“ duomenimis, pastebėta, kad ne visi rodikliai buvo įgyvendinti. Pagal planą, užimtų pareigybių dalies rodiklio nepasiekė Kauno vaikų globos namai (planuota rodiklio reikšmė 98, faktinė – 91,34<sup>8</sup>) ir Negalią turinčių asmenų centras „Korys“ (planuota rodiklio reikšmė 94,74, faktinė – 93,53<sup>9</sup>). Pažymėtina, kad Vaikų gerovės centre „Pastogė“ globos koordinatoriaus 1,5 pareigybės (etato) ir mediatoriaus 0,25 pareigybės (etato) nebuvo užimtoms 1 metus. Pastebėtina, kad Panemunės socialinės globos namai išsikėlė žemiausią siektiną užimtų pareigybių dalies rodiklio reikšmę – 85<sup>10</sup>.

Pažymėtina, kad darbuotojų kaitos indeksas lyginant planines ir faktines reikšmes buvo didesnis nei planuotas keturiose Įstaigose: Negalią turinčių asmenų centre „Korys“, Kauno vaikų globos namuose, Vaikų gerovės centre „Pastogė“ ir Socialinių paslaugų centre, nors ir mažiausias iš visų Įstaigų.

<sup>6</sup> Savivaldybės tarybos 2016 m. lapkričio 29 d. sprendimas Nr. T-612 „Dėl didžiausio leistino pareigybių (etatų) skaičiaus Kauno miesto savivaldybės biudžetinėse socialinių paslaugų įstaigose nustatymo“ (su vėlesniais pakeitimais)

<sup>7</sup> Savivaldybės mero 2023 m. liepos 13 d. potvarkis Nr. M-485 „Dėl VŠĮ Kauno Panemunės socialinės globos namų pareigybių sąrašo ir valdymo struktūros schemos patvirtinimo“

<sup>8</sup> Kauno vaikų globos namuose 2023-12-31 buvo 92,25 užimtų etatų skaičius, laisva 8,75 etato (direktorius pavaduotojo socialiniam darbui – 1, slaugytojo – 1, socialinio darbuotojo – 3,5, individualios priežiūros darbuotojo – 3,25).

<sup>9</sup> Negalią turinčių asmenų centre „Korys“ 2023-12-31 buvo 6,15 laisvų etatų, iš kurių individualios priežiūros darbuotojų – 5,65 etato), Įstaiga ieško darbuotojų ir šią informaciją skelbia viešai.

<sup>10</sup> Panemunės socialinės globos namuose 2023-12-31 buvo 9,75 laisvų etatų (individualios priežiūros darbuotojo – 5,5, vairuotojo – 1, ergoterapeuto – 1, užimtumo specialisto – 1, socialinio darbuotojo – 1).



### *III. Dėl Įstaigų valdomo ilgalaikio turto*

Analizuojant 2023 metais Įstaigų įsigytą turta, turto nurašymą, nekilnojamojo turto užregistravimą VI Registrų centre, paramos būdu gautą turta, ar atliekama reali turto inventorizacija, ar visas turimas turtas panaudojamas, nustatyta, kad Įstaigose ilgalaikis turtas valdomas vadovaujantis galiojančiais teisės aktais, nustatyti neatitikimai yra nereikšmingi veiklos auditui ir Įstaigų 2023 metais vykdytai veiklai neturėjo reikšmingos įtakos. Pastebėjimai pateikti ataskaitoje. Apibendrinant atliktą darbą, Įstaigų turto valdymą galima vertinti teigiamai. Turto išteklių valdymo srityje reikšmingų rizikos veiksnių nenustatyta.

Pažymėtina, kad peržiūrint Negalią turinčių asmenų centro „Korys“ Nekilnojamojo turto registro centrinio duomenų banko išrašą, pastebėta, kad pastato, esančio Danų g. 15A, Kaune, (unikalus daikto Nr. 1996-4003-8017), nekilnojamojo turto pagrindinė naudojimo paskirtis nurodyta – kultūros. Tai neatitinka tikrosios pastato naudojimo paskirties – paslaugų<sup>11</sup>.

### *IV. Dėl vidaus kontrolės ir kontrolės procedūrų*

Įstaigose pagal išankstinio tyrimo metu surinktą informaciją apie vidaus kontrolės aplinką, reikšmingų rizikų nenustatyta su ataskaitoje pateiktomis išlygomis. Išankstinio tyrimo metu nustatyti neatitikimai ištaisyti arba numatytos priemonės trūkumams šalinti. Įvertinus surinktą informaciją ir vidaus administravimo dokumentus apie Įstaigose esamą kontrolės aplinką ir vidaus kontrolės organizavimą, Įstaigų vidaus kontrolės aplinka ir jos organizavimas vertintinas gerai: esama valdymo organizacinė struktūra tinkamai paskirsto teises ir pareigas bei atsakomybę, Įstaigų veiklos planavime ir valdyme reikšmingų nukrypimų ar neatitikimų nenustatyta, kontrolės veikla vykdoma – patvirtinti vidaus tvarką reglamentuojantys dokumentai ir tvarkų aprašai, susiję su valdymo organizacine struktūra, veiklos planavimu ir valdymu, etikos reikalavimais, finansų kontrole ir apskaita, personalo politika, rizikų ir pokyčių valdymu, vadovybės vykdoma apgaulės ir korupcijos prevencijos politika.

---

<sup>11</sup> Negalią turinčių asmenų centras „Korys“ 2024 m. gegužės 3 d. raštu Nr. S-122 informavo Kauno miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnybą apie priimtą sprendimą inicijuoti pastato naudojimo paskirties keitimą.

#### *V. Priežastys, dėl kurių siūloma baigti auditą išankstiniu tyrimu*

Įvertinę išankstinio tyrimo metu surinktą informaciją ir nustatytus faktus, pagrindinio tyrimo neatliksime, nes reikšmingų rizikų ir veiklos problemų nenustatėme, audituojami subjektai ėmėsi veiksmų problemoms spręsti, o nustatytų problemų ir rizikų nagrinėjimas nebūtų racionalus laiko ir naudos atžvilgiu. Pagrindinį tyrimą atlikti netikslinga, nes jis neduos pridėtinės vertės ir laukiamo audito poveikio.

Išankstinio tyrimo metu nustatytus pastebėjimus Įstaigoms pateikėme raštu<sup>12</sup> ir žodžiu, tokiu būdu eliminuojant audituotinių problemų atranką. Audituojami subjektai ėmėsi veiksmų problemoms spręsti. Manome, kad išankstinio tyrimo metu nustatyti trūkumai galėtų būti išspręsti atliekant siūlymų įgyvendinimo stebėseną.

### **IŠANKSTINIO TYRIMO REZULTATAI**

Pagrindinis socialinių paslaugų teikimo organizatorius yra Savivaldybė, atsakinga už socialinių paslaugų teikimo Kauno miesto gyventojams užtikrinimą, planuodama ir organizuodama socialines paslaugas, kontroliuodama bendrųjų socialinių paslaugų ir socialinės priežiūros kokybę, vertina ir analizuoja gyventojų socialinių paslaugų poreikius, pagal gyventojų poreikius prognozuoja ir nustato socialinių paslaugų teikimo mastą ir rūšis, vertina ir nustato socialinių paslaugų finansavimo poreikį. Savivaldybės socialines paslaugas administruoja Savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyrius. Savivaldybėje socialines paslaugas teikia Savivaldybės įsteigtos socialinių paslaugų Įstaigos, privačios ir viešosios įstaigos, nevyriausybinės organizacijos.

<sup>12</sup> Savivaldybės kontrolės ir audito tarnybos 2024 m. balandžio 5 d. raštas Nr. A-01-43 „Dėl veiklos audito“, Savivaldybės kontrolės ir audito tarnybos 2024 m. balandžio 5 d. raštas Nr. A-01-44 „Dėl veiklos audito“, Savivaldybės kontrolės ir audito tarnybos 2024 m. balandžio 18 d. raštas Nr. A-01-71 „Dėl išankstinio tyrimo metu pastebėtų neatitikimų“, Savivaldybės kontrolės ir audito tarnybos 2024 m. balandžio 22 d. raštas Nr. A-01-72 „Dėl išankstinio tyrimo metu pastebėtų neatitikimų“, Savivaldybės kontrolės ir audito tarnybos 2024 m. balandžio 22 d. raštas Nr. A-01-73 „Dėl išankstinio tyrimo metu pastebėtų neatitikimų“

Audito procedūrų metu vertinta Įstaigų teikiamos socialinės paslaugos ir jų prieinamumas, žmogiškųjų išteklių valdymas, Įstaigų valdomas turtas, Įstaigų vidaus kontrolė ir kontrolės procedūros. Rezultatai pateikti ataskaitoje.

Išankstinio tyrimo metu, atliekant audito procedūras, buvo atsižvelgta į tai, kad penkių iš šešių Įstaigų teisinė forma yra biudžetinės įstaigos, o vienos, Kauno Panemunės socialinės globos namų, teisinė forma yra viešoji įstaiga.

Audito procedūrų metu vertinant, ar Įstaigos pasiekė planuotus rezultatus, lyginti Įstaigų 2023 metų veiklos planai<sup>13</sup> ir 2023 metų veiklos plano įvykdymo ataskaitos<sup>14</sup>. Analizuojant veiklos planus ir jų įvykdymo ataskaitas, buvo atsižvelgta į Savivaldybės tarybos sprendimu<sup>15</sup> patvirtintą Savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriui priskirtų biudžetinių įstaigų ir viešųjų įstaigų, kurių savininkė yra Savivaldybė, veiklos vertinimo kriterijų rinkinį ir Savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu<sup>16</sup> patvirtintas metines veiklos planų ir jų vykdymo ataskaitų formas<sup>17</sup>.

### ***1. Dėl teikiamų socialinių paslaugų ir jų prieinamumo***

Audito procedūrų metu vertinant, ar *socialinės paslaugos yra teikiamos konkurencingomis kainomis*, analizuoti 36 įstaigų, teikiančių socialines paslaugas Savivaldybės gyventojams, paslaugų įkainiai. Nagrinėtos socialinės priežiūros paslaugos (socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas, apgyvendinimas

<sup>13</sup> Kauno savivaldybės vaikų globos namų direktoriaus 2023 m. kovo 28 d. įsakymas Nr. 1.4-40. Kauno kartų namų direktoriaus 2023 kovo 23 d. įsakymas Nr. 1.4.-34. Negalių turinčių asmenų centro „Korys“ direktoriaus 2023 m. kovo 30 d. įsakymas Nr. V-23. Kauno miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus 2023 m. kovo 16 d. įsakymas Nr. V-24. Vaikų gerovės centro „Pastogė“ direktoriaus 2023-03-27 įsakymas Nr. V-50. Kauno Panemunės socialinės globos namų direktoriaus 2023 m. kovo 29 d. įsakymas Nr. (1.4.)-23.

<sup>14</sup> Kauno savivaldybės vaikų globos namų direktoriaus 2024 m. sausio 31 d. įsakymas Nr.1.4-16., Kauno kartų namų direktoriaus 2024 m. sausio 31 d. įsakymas Nr. 1.4.-15, Negalių turinčių asmenų centro „Korys“ direktoriaus 2023 m. kovo 30 d. įsakymas Nr. V-23, Kauno miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus 2024 m. sausio 30 d. įsakymas Nr. V-15. Vaikų gerovės centro „Pastogė“ direktoriaus 2024 sausio 31 d. įsakymas Nr. V-27, Kauno Panemunės socialinės globos namų direktoriaus 2024 m. sausio 31 d. įsakymas Nr. (1.4.)-6.

<sup>15</sup> Savivaldybės tarybos 2021 m. vasario 23 d. sprendimas Nr. T-66 „Dėl Savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriui priskirtų biudžetinių įstaigų ir viešųjų įstaigų, kurių savininkė yra Kauno miesto savivaldybė, veiklos vertinimo kriterijų rinkinio patvirtinimo“

<sup>16</sup> Savivaldybės administracijos direktoriaus 2021m. sausio 26 d. įsakymas Nr. A-233 „Dėl Kauno miesto savivaldybės biudžetinių įstaigų ir viešųjų įstaigų (išskyrus sveikatos priežiūros įstaigas), kurių savininkė yra Kauno miesto savivaldybė, metinių veiklos planų ir jų vykdymo ataskaitos formų patvirtinimo“ (su vėlesniais pakeitimais)

<sup>17</sup> Nustatyta, kad Kauno savivaldybės vaikų globos namai ir Kauno kartų namai savo interneto svetainėse pateikė 2023 metų veiklos planus, neatitinkančius patvirtintos formos, tačiau neatitikimai nėra vertinami kaip reikšmingi.

savarankiško gyvenimo namuose, intensyvi krizių įveikimo pagalba) ir socialinės globos paslaugos (dienos socialinė globa, trumpalaikė / ilgalaikė socialinė globa).

Palyginus audituojamų subjektų teikiamų paslaugų kainas su įstaigų, teikiančių paslaugas Kauno miesto savivaldybės gyventojams, vidutinėmis paslaugų kainomis (3 priedas), nustatyta, kad daugeliu atvejų įstaigų teikiamų paslaugų kainos nuo vidutinių paslaugų kainų nesiskiria daugiau nei 20 proc.:

- socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas Kauno kartų namuose, Kauno Panemunės socialinės globos namuose, Kauno miesto socialinių paslaugų centre (senyvo amžiaus asmenims ir jų šeimos).
- apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose Kauno kartų namuose, Negalią turinčių asmenų centre „Korys“.
- trumpalaikė / ilgalaikė socialinė globa Kauno kartų namuose, Kauno Panemunės socialinės globos namuose.
- dienos socialinė globa Negalią turinčių asmenų centre „Korys“, Kauno Panemunės socialinės globos namuose, Kauno miesto socialinių paslaugų centre.

Audituojamų subjektų teikiamų paslaugų kainos už vidutines paslaugų kainas didesnės daugiau nei 20 proc.:

- intensyvi krizių įveikimo pagalba Kauno kartų namuose (125 proc. daugiau), Kauno miesto socialinių paslaugų centre (128 proc. daugiau), eliminavus Kauno apskrities vyrų krizių centro paslaugas, kurių kaina 225 Eur, nuokrypis nuo vidurkio sumažėja atitinkamai iki 4 proc. ir 6 proc.
- socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas Kauno miesto socialinių paslaugų centre (32 proc. daugiau). Šis skirtumas yra, kai paslaugų gavėjai yra vaikai, kuriems pagal Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymą nustatyta laikinoji priežiūra, kiti tos šeimos vaikai kartu su jų atstovais (atstovu) pagal įstatymą; socialinę riziką patiriančios šeimos; kiti asmenys (pvz.: smurtą patyrę asmenys, jų vaikai ir kt.).

Audituojamų subjektų teikiamų paslaugų kainos už vidutines paslaugų kainas mažesnės daugiau nei 20 proc.:

- apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose Kauno kartų namuose (29 proc. mažiau).
- dienos socialinė globa Negalią turinčių asmenų centre „Korys“ (val./asm. 41 proc. mažiau), Kauno miesto socialinių paslaugų centre (nuo 22 proc. iki 79 proc. mažiau).
- socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas Negalią turinčių asmenų centre „Korys“ (35 proc. mažiau), Kauno miesto socialinių paslaugų centre socialinę riziką patiriančioms šeimoms (31 proc. mažiau).

Savivaldybės tarybos sprendimu<sup>18</sup> reglamentuotas asmens (šeimoms) mokėjimo už socialines paslaugas dydžių nustatymas, asmens (šeimoms narių) finansinių galimybių mokėti už socialines paslaugas vertinimas ir kitos sąlygos. Konkretus mokėjimo už socialines paslaugas dydis asmeniui (šeimai) turi būti nustatomas individualiai, atsižvelgiant į asmens (šeimoms narių) finansines galimybes mokėti už socialines paslaugas ir asmeniui (šeimai) teikiamų socialinių paslaugų rūšį, vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu ir Mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašu<sup>19</sup>. Savivaldybės tarybos sprendimu<sup>20</sup> numatyti maksimalūs socialinės globos ir socialinės priežiūros išlaidų finansavimo Savivaldybės teritorijos gyventojams dydžiai.

Vertinant socialinių paslaugų *prieinamumą skurstantiems ar pažeidžiamiems asmenims*, pažymėtina, kad Kauno miesto savivaldybės gyventojams yra sukurtos sąlygos už socialines paslaugas mokėti atsižvelgiant į asmens (šeimoms narių) finansines galimybes, o tam tikros socialinės paslaugos asmenims (šeimoms) teikiamos nemokamai. Nemokamai teikiamos prevencinės, informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo, atstovavimo socialinės paslaugos. Asmeniui (šeimai), gaunančiam (-iai) socialinę pašalpą Lietuvos Respublikos pinigines socialinės paramos nepasiturintiems gyventojams įstatymo nustatyta tvarka, arba asmeniui

<sup>18</sup> Savivaldybės tarybos 2020 m. birželio 23 d. sprendimas Nr. T-276 „Dėl Kauno miesto savivaldybės gyventojų mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimo“ (su vėlesniais pakeitimais)

<sup>19</sup> Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2006 m. birželio 14 d. nutarimas Nr. 583 „Dėl Mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimo“.

<sup>20</sup> Savivaldybės tarybos 2022 m. kovo 22 d. sprendimas Nr. T-137 „Dėl maksimalių socialinės globos ir socialinės priežiūros išlaidų finansavimo Kauno miesto savivaldybės teritorijos gyventojams dydžių nustatymo“ (su vėlesniais pakeitimais)

(šeimai), kurio pajamos (vidutinės šeimos pajamos, tenkančios vienam šeimos nariui) mažesnės už valstybės remiamų pajamų dvigubą dydį arba neviršija valstybės remiamų pajamų dvigubo dydžio, socialinė priežiūra teikiama nemokamai, išskyrus atvejus, kai šis asmuo yra socialinę riziką patiriantis suaugęs asmuo, kuris ilgiau kaip mėnesį per kalendorinius metus gyvena socialinių paslaugų įstaigoje ir joje gauna socialinę priežiūrą. Socialinė priežiūra socialinę riziką patiriantiems vaikams teikiama nemokamai. Socialinė priežiūra asmens namuose socialinę riziką patiriančioms šeimoms su vaikais teikiama nemokamai. Socialinė priežiūra krizių atvejais, kai asmuo (šeima) patiria fizinį ar psichologinį smurtą arba kyla grėsmė jo fiziniam ar emociniam saugumui, sveikatai ar gyvybei, 7 pirmąsias kalendorines dienas teikiama nemokamai. Laikino apnakvindinimo paslauga suaugusiems asmenims, patiriantiems socialinę riziką, teikiama nemokamai. Vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos vaikų dienos centruose yra teikiamos nemokamai. Socialinės reabilitacijos neįgaliesiems bendruomenėje paslaugos teikiamos nemokamai. Vaikams, kuriems teisės aktų nustatyta tvarka yra skirtos minimalios priežiūros priemonės ir (ar) koordinuotai teikiama pagalba, socialinės priežiūros paslaugos teikiamos nemokamai. Krizių atvejais, kai socialinės rizikos suaugęs asmuo patiria fizinį ar psichologinį smurtą arba kyla grėsmė jo fiziniam ar emociniam saugumui, sveikatai ar gyvybei, trumpalaikė socialinė globa 30 kalendorinių dienų teikiama nemokamai. Trumpalaikė socialinė globa likusiam be tėvų globos vaikui ir socialinės rizikos vaikui teikiama nemokamai. Ilgalaikė socialinė globa likusiam be tėvų globos vaikui ir socialinės rizikos vaikui teikiama nemokamai.

### *1.1. Dėl Kauno Panemunės socialinės globos namų teikiamų paslaugų ir jų prieinamumo*

Panemunės socialinės globos namų teikiamų paslaugų spektras yra pakankamas ir atitinka įstaigos direktoriaus patvirtintą<sup>21</sup> Panemunės socialinės globos namų paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir joje įtvirtintą globos namų misiją – teikti saugias, kvalifikuotas ir kokybiškas socialines ir slaugos paslaugas atsižvelgiant į kiekvieno paslaugų gavėjo individualius poreikius. Daugelis paslaugų gavėjų dėl amžiaus (iš dalies ar visiškai) ar negalios yra netekę gebėjimų savarankiškai rūpintis asmeniniu gyvenimu, turi specialiųjų poreikių. Jie visi yra Kauno miesto gyventojai.

<sup>21</sup> Panemunės socialinės globos namų direktoriaus 2020 m. vasario 24 d. įsakymas Nr. (1.4.)-18

Pagal Kauno Panemunės socialinės globos namų 2023 metų veiklos plano vykdymo ataskaitą<sup>22</sup> planuotos veiklų įvykdymo reikšmės atitinka planines reikšmes ir šiek tiek jas viršija.

Panemunės socialinės globos namuose planuotas ir įgyvendintas socialinių paslaugų kokybės užtikrinimas ir prieinamumas, kurie realizuojami per teikiamų socialinių paslaugų viešinimą socialiniuose tinkluose, įstaigos internetiniame puslapyje, Facebook paskyroje, įtraukiant paslaugų gavėjus į internetinio bendravimo platformų naudojimosi skatinimo užsiėmimus, suteikiant pagalbą naudojantis informacinėmis technologijomis, organizuojant užimtumo veiklas pagal paslaugų gavėjų kognityvinį sutrikimą.

Panemunės socialinės globos namuose yra teikiamos socialinės paslaugos: ilgalaikės / trumpalaikės socialinės globos vietų skaičius – iki 64 asmenų, Socialinės priežiūros dienos centre vietų skaičius – iki 30 asmenų, Socialinės globos dienos centre vietų skaičius – iki 30 asmenų. Informacija apie laisvas vietas ilgalaikėi / trumpalaikėi socialinei globai skelbiama viešai, tačiau paprastai laisvų vietų teikti šią paslaugą nėra. Atsilaisvinus vietai, Panemunės socialinės globos namai apie tai nedelsiant informuoja Savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyrių, kuris organizuoja ir užtikrina reikalingų socialinių paslaugų teikimą Kauno miesto gyventojams.

Ilgalaikės / trumpalaikės socialinės globos paslaugos teikiamos pagal turimus išteklius (finansinius, žmogiškuosius, techninius) esant pilnam užimtumui ir nuolatiniam šių paslaugų poreikiui. Dienos socialinės priežiūros (dienos centre) paslaugų pasiūla viršija paslaugų gavėjų poreikius, t. y. įstaiga turi galimybę priimti daugiau šios paslaugos gavėjų. Panemunės socialinės globos namai kviečia lankytojus ir būsimus socialinių paslaugų gavėjus teikdama išsamią informaciją įstaigos interneto svetainėje (<https://www.kaunoseneliai.lt>), Facebook, Instagram, Youtube ir kt. Įstaigos interneto svetainės skyriuje „Paslaugos“ nurodoma Panemunės socialinės globos namų teikiamų paslaugų pavadinimai, šalia paslaugų pavadinimų glaustai pateikiama svarbiausia informacija apie paslaugą – nurodoma, kokie asmenys gali kreiptis paslaugos,

<sup>22</sup> Kauno Panemunės socialinės globos namų direktoriaus 2024 m. sausio 31 d. įsakymas Nr. (1.4.)-6

apibūdinama, koks bus suteiktos paslaugos rezultatas, taip pat nurodyta paslaugas teikianti darbuotojų komanda ir darbo laikas. Teikiama informacija apie paslaugas susisteminta (sugrupuota) pagal pačios įstaigos pasirinktus kriterijus. Panemunės socialinės globos namų interneto svetainėje sudaryta galimybė įstaigos teikiamos paslaugos vartotojui komentuojant įvertinti aptarnavimo ir paslaugų kokybę.

Panemunės socialinės globos namai dalyvauja projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“.

### *1.2. Dėl Kauno miesto socialinių paslaugų centro teikiamų paslaugų ir jų prieinamumo*

Kauno miesto socialinių paslaugų centras yra didžiausia socialinių paslaugų įstaiga pagal teikiamų socialinių paslaugų spektrą Savivaldybėje, kuri teikdama paslaugas, užtikrina socialinių paslaugų prieinamumą Savivaldybės gyventojams. Tais atvejais, kai pagal individualius paslaugų gavėjų poreikius Kauno miesto socialinių paslaugų centras negali atliepti paslaugų gavėjo poreikių, visuomet nukreipiama kitoms biudžetinėms, nevyriausybinėms ar viešosioms įstaigoms, taip užtikrinant ne tik socialinių paslaugų prieinamumą, bet ir jų kompleksškumą.

Pagal Kauno miesto socialinių paslaugų centro 2023 metų veiklos plano vykdymo ataskaitą<sup>23</sup> planuotos veiklų įvykdymo reikšmės atitinka planines reikšmes arba viršija numatytą planą, išskyrus vieną poziciją – asmenų, kuriems buvo suteiktos higienos paslaugos skaičius, tačiau 100 proc. besikreipiantiems asmenims buvo suteiktos higienos (dušo) paslaugos. Įvertinus išankstinio tyrimo metu surinktą informaciją, reikšmingų rizikų nenustatyta.

Informacija apie paslaugas skelbiama įstaigos interneto svetainėje: <https://www.kaunospc.lt/>. Interneto svetainė pritaikyta negalią turintiems asmenims. Kauno miesto socialinių paslaugų centro darbuotojai informaciją apie teikiamas paslaugas viešina sveikatos priežiūros įstaigose, palikdami parengtus informacinius lankstinukus.

<sup>23</sup> Kauno miesto socialinių paslaugų centro vadovo 2024 m. sausio 30 d. įsakymas Nr. V-15.



Kauno miesto socialinių paslaugų centro teikiamomis paslaugomis gali naudotis ir jas pasiekti visi paslaugų gavėjai, kuriems jų reikia. Išankstinio tyrimo metu nenustatyta jokių kliūčių, trukdančių klientams gauti (pasiekti) norimas paslaugas, atsižvelgiant į jų individualius poreikius ir aplinkybes. Išnagrinėjus išankstinio tyrimo metu surinktą informaciją, reikšmingų rizikų nenustatyta.

Laisvų vietų skaičius Kauno miesto socialinių paslaugų centre nuolat kinta ir nei vienoje pozicijoje nuolatos per metus nėra visos vietos užimtose, dėl to nenustatytas poreikis vietų skaičių didinti. Įvertinus išankstinio tyrimo metu surinktą informaciją, reikšmingų rizikų nenustatyta.

2022 m. rugsėjo 16 d. EQUASS pažangos ataskaitoje pateiktas auditoriaus vertinimas „Kauno miesto socialinių paslaugų centras pateikė antrąją pažangos ataskaitą apie praėjusių metų įgyvendintus veiksmus ir įdiegtus naujus darbo metodus. Pateikti duomenys ir pasiekta pažanga įrodo, kad organizacija nuolat gerina darbuotojams sąlygas, užtikrina saugią ir sveiką aplinką, skiria individualų dėmesį paslaugų gavėjams, mokosi ir gerina paslaugų kokybę bei rezultatus, kuria naujus darbo metodus ir tobulina procesus. Socialinių paslaugų teikėjas ir toliau demonstruoja gerą lyderystę, gerą valdymą, orientaciją į paslaugų gavėjus bei darbuotojus, centro veikla yra efektyvi ir nuolat tobulėjanti. Remiantis EQUASS kokybės principais organizacijos rekomendacijos yra tinkamai įgyvendintos ir atitinka Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemą“.

### *1.3. Dėl Vaikų gerovės centro „Pastogė“ teikiamų paslaugų ir jų prieinamumo*

Vaikų gerovės centro „Pastogė“ tikslas yra užtikrinti, kad visiems įvaikintiems vaikams, socialinių globėjų, globėjų giminaičių globojamiems (rūpinamiems) vaikams, budinčių globotojų prižiūrimiems vaikams bei budintiems globotojams, socialiniams globėjams, globėjams giminaičiams, įtėviams ar asmenims, ketinantiems jais tapti, būtų prieinama ir suteikiama reikalinga pagalba.

Pagal pateiktą informaciją 2023 m. veiklos plano vykdymo ataskaitoje<sup>24</sup> Vaikų gerovės centras „Pastogė“ ne visus veiklų rodiklius pasiekė. Pagrindinė neįvykdymo priežastis – šeimų, sutinkančių globoti ar prižiūrėti vyresnius nei 12 metų vaikus, daugiau nei du, vienos šeimos vaikus, trūkumas. Kadangi pagal poreikį vaikai buvo apgyvendinti Vaikų gerovės centre „Pastogė“ ir jiems suteiktos visos reikiamos paslaugos, todėl reikšminga rizika nėra nustatyta. 2023 m. veiklos plano vykdymo ataskaitos „Paslaugų kokybė ir prieinamumas“ dalyje nurodyta, kad Vaikų gerovės centras „Pastogė“ du planuotus rodiklius viršijo, o dviejų nepasiekė. Pagrindinė priežastis – paslaugų gavėjai nepakankamai aktyviai dalyvavo siūlomuose mokymuose, renginiuose bei edukaciniuose užsiėmimuose.

Vaikų gerovės centro „Pastogė“ teikiamomis paslaugomis gali naudotis ir jas pasiekti visi paslaugų gavėjai, kuriems jų reikia, įstaiga veikia viename iš miesto mikrorajonų, lengvai pasiekama viešuoju transportu ir automobiliu. Vaikų gerovės centro „Pastogė“ prižiūrimiems ar globojamiems (rūpinamiems) vaikams paslaugos teikiamos ne tik įstaigoje, bet yra orientuotos ir į bendruomenėje teikiamas paslaugas, perkami abonementai į sporto klubus, baseinus, stovyklas. Išankstinio tyrimo metu nenustatyta jokių kliūčių, trukdančių klientams gauti (pasiekti) norimas paslaugas, atsižvelgiant į jų individualius poreikius ir aplinkybes. Išnagrinėjus surinktą informaciją, reikšmingų rizikų nenustatyta.

Vaikų gerovės centro „Pastogė“ Vaikų skyriuje planinis paslaugų gavėjų vietų skaičius – 12, įstaigai priklausančiame bute, Kaune, nustatytas planinis socialinės globos gavėjų skaičius – 8, laisvos vietos Vaikų skyriuje 2023 metais svyravo nuo 2 iki 4 vietų. Laisvų vietų skaičius kinta ir nei vienoje pozicijoje nuolatos per metus nėra visos vietos užimtose, dėl to nenustatytas poreikis vietų skaičių didinti. Įvertinus išankstinio tyrimo metu surinktą informaciją, reikšmingų rizikų nenustatyta.

Vaikų gerovės centras „Pastogė“ dalyvauja projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“.

---

<sup>24</sup> Įstaigos vadovo 2024 m. sausio 31 d. įsakymas Nr. V-27 „Dėl Vaikų gerovės centro „Pastogė“ 2023 metų veiklos plano vykdymo ataskaitos patvirtinimo“.

#### 1.4. Dėl Negalią turinčių asmenų centro „Korys“ teikiamų paslaugų ir jų prieinamumo

Pagrindinis Negalią turinčių asmenų centro „Korys“ tikslas – bendrųjų ir specialiųjų socialinių paslaugų teikimas asmenims, turintiems negalią, ir jų šeimos nariams, siekiant užtikrinti socialinių paslaugų prieinamumą asmeniui, gyvenančiam savo gyvenamojoje aplinkoje, ir saugią, žmogaus orumą atitinkančią pagalbą.

Pagal Negalią turinčių asmenų centro „Korys“ 2023 metų veiklos plano vykdymo ataskaitą<sup>25</sup> įstaiga ne visus veiklų rodiklius pasiekė. Pavyzdžiui, 2023 metais planuota rodiklio „Šeimų, kurios naudojosi trumpalaikės socialinės globos paslauga, kurių manymu dėka gaunamų socialinių paslaugų turėjo galimybę laikinam atokvėpiui dalis nuo visų paslaugų gavėjų (proc.)“ reikšmė – 20,8 proc., pasiekta reikšmė – 11,5 proc. Įvertinus įstaigos komentarus ir paaiškinimus<sup>26</sup>, veiklų rodiklių įgyvendinimas vertintinas teigiamai.

Negalią turinčių asmenų centras „Korys“ teikia šias paslaugas: dienos socialinės globos institucijoje – iki 66 vietų<sup>27</sup>, sunkią negalią turintiems vaikams – iki 6 vietų; trumpalaikės socialinės globos – iki 10 vietų; dienos socialinės globos asmens namuose – iki 27 vietų; apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose – iki 10 vietų. Analizuojant 2023 metų informaciją apie laisvas vietas socialinėms paslaugoms teikti, nustatyta, kad dienos socialinės globos institucijoje paslaugoms teikti Socialinių paslaugų asmenims su judėjimo ir kompleksine negalia padalinyje laisvų vietų buvo (2 laisvos vietos<sup>28</sup>), o Socialinių paslaugų asmenims su intelekto negalia padalinyje 2023 m. I – III ketv. laisvų vietų nebuvo. Negalią turinčių asmenų centro „Korys“ administracijos teigimu, šios paslaugos gavėjų poreikiai viršija paslaugų pasiūlą. Pažymėtina, kad trumpalaikės socialinės globos paslaugai teikti 2023 metais iš 10 galimų vietų apie pusę vietų<sup>29</sup> buvo laisvų.

<sup>25</sup> Negalią turinčių asmenų centro „Korys“ direktoriaus 2023 m. kovo 30 d. įsakymas Nr. V-23.

<sup>26</sup> Negalią turinčių asmenų centro „Korys“ administracija pakomentavo, kad trumpalaikės socialinės globos, kaip galimybės atokvėpiui nevertino tie paslaugų gavėjai, kurie patys turėjo sveikatos problemų ir jas sprendė.

<sup>27</sup> Socialinių paslaugų asmenims su judėjimo ir kompleksine negalia padalinyje – 36 vietos, Socialinių paslaugų asmenims su intelekto negalia padalinyje – 30 vietų.

<sup>28</sup> 2023 m. I – IV ketvirčių paskutinės dienos duomenimis.

<sup>29</sup> Negalią turinčių asmenų centro „Korys“ administracija pakomentavo, kad dėl trumpalaikės socialinės globos paslaugos specifikos užimtumas yra labai netolygus, kiekvienas paslaugų gavėjas naudojasi paslauga skirtinga paslaugų apimtimi ir periodiškumu.

Negalią turinčių asmenų centro „Korys“ paslaugų prieinamumas vertintinas teigiamai. Išankstinio tyrimo metu nenustatyta jokių kliūčių, trukdančių asmenims gauti (pasiekti) norimas paslaugas, atsižvelgiant į jų individualius poreikius ir aplinkybes.

2023 m. rugpjūčio 31 d. EQUASS pažangos ataskaitoje pateikta auditoriaus išvada, kad „pateikiama svarbi informacija <...> leidžia įsitikinti organizacijos pažanga bei atliktais pakeitimais. Ypatingai organizacija patobulino darbuotojų atrankos, motyvacijos <...> procesus, inicijavo nemažai veiklų klientų užimtumui bei socialinei integracijai didinti“.

### *1.5. Dėl Kauno kartų namų teikiamų paslaugų ir jų prieinamumo*

Kauno kartų namai įgyvendina tikslą teikti bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas, tenkinti psichologines, socialines, kultūrinės ir dvasines kiekvieno įstaigos gyventojų reikmes, sudaryti jiems tinkamas, žmogaus orumą išsaugančias gyvenimo sąlygas, užtikrinti sveikatos priežiūrą, materialinę ir buitinių aptarnavimą, ugdyti motinų gebėjimą pasirūpinti savimi ir savo vaiku, padėti joms integruotis į visuomenę.

Kauno kartų namų veiklos plano ataskaita vertinama gerai, nors pastebėtina, kad pagal 2023 metų veiklos plano vykdymo ataskaitą<sup>30</sup> ne visos veiklų įvykdymo reikšmės atitinka planines reikšmes, pavyzdžiui rodiklio „Apklaustų asmenų (ar jų artimųjų), patenkintų teikiamomis paslaugomis dalis nuo visų apklaustųjų“ planinė rodiklio reikšmė – 90 proc.<sup>31</sup>, pasiekta rodiklio reikšmė – 77 proc. Pažymėtina, kad, nors ir rodiklis neįgyvendintas, tačiau neviršytas Savivaldybės 2024–2026 metų strateginiame veiklos plane<sup>32</sup> 2024 metais numatytas siektinas rodiklis „Socialinių paslaugų gavėjų, vertinančių Kauno miesto gyventojams teikiamas socialines paslaugas teigiamai, dalis nuo visų apklaustų šių paslaugų gavėjų (procentas)“, kurio reikšmė 71 proc.

<sup>30</sup> Kauno kartų namų direktoriaus 2024 m. sausio 31 d. įsakymas Nr. 1.4.-15

<sup>31</sup> Iš visų vertintų komponentų, mažiausias vertinimas skiriamas maitinimo paslaugai.

<sup>32</sup> Savivaldybės tarybos 2024 m. vasario 13 d. sprendimu Nr. T-1 „Dėl Kauno miesto savivaldybės 2024–2026 metų strateginio veiklos plano patvirtinimo“

Audito procedūros metu nustatyta, kad norint gauti ilgalaikes / trumpalaikes socialinės globos paslaugas įstaigoje, reikia laukti vidutiniškai 4,6 mėn. Daugelyje prašymų nurodyta, kad pageidaujama įstaiga yra Kauno kartų namai ir paslaugos gavėjas sutinka laukti, kol atsiras laisva vieta, nors atitinkama paslauga galėtų būti suteikta kitoje įstaigoje.

Kauno kartų namuose teikiamos socialinės paslaugos: ilgalaikės / trumpalaikės socialinės globos vietų skaičius – iki 40 asmenų, socialinės priežiūros laikino gyvenimo namuose motinoms ir vaikams vietų skaičius – iki 11 asmenų, apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose vietų skaičius – iki 2 asmenų, apgyvendinimo pagyvenusių žmonių dienos centre vietų skaičius – iki 25 asmenų. Analizuojant informaciją apie laisvas vietas socialinėms paslaugoms teikti, nustatyta, kad teikiant ilgalaikės / trumpalaikės socialinės globos paslaugas, socialinės priežiūros paslaugas pagyvenusių žmonių centre, apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugas laisvų vietų nebuvo arba santykinai buvo nedaug (skaičius svyravo nuo 0 iki 3 laisvų vietų). Teikiant socialinės priežiūros paslaugas laikino gyvenimo namuose motinoms ir vaikams 2023 m. kovo 31 d. buvo 4 laisvos vietos, 2023 m. birželio 31 d., 2023 m. rugsėjo 31 d. buvo 1 laisva vieta<sup>33</sup>, 2023 m. gruodžio 31 d. buvo 6 laisvos vietos iš 11 galimų. Tokiu būdu užtikrinama, kad esant nenumatytais aplinkybėms, būtų suteikiama būtina pagalba nepilnametėms motinoms ir jų vaikams.

Paslaugų prieinamumas Kauno kartų namuose vertintinas teigiamai. Išankstinio tyrimo metu nenustatyta jokių kliūčių, trukdančių asmenims gauti (pasiekti) norimas paslaugas, atsižvelgiant į jų individualius poreikius ir aplinkybes.

Kauno kartų namai įgyvendina projektą „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“. EQUASS 2024 m. vasario 19 d. pažangos ataskaitoje už 2023 metus pateikta auditoriaus išvada, kad įstaiga nuolat gerina veiklos procesus, skatina socialinę atsakomybę, gerina paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, skiria individualų dėmesį paslaugų gavėjams, tobulina procesus, vertina bei analizuoja pasiektus rezultatus, skatina bendradarbiavimą su socialiniais partneriais ir įtraukia

<sup>33</sup> Buvo neapgyvendintos 5 vietos dėl remonto darbų.

paslaugų gavėjus kaip aktyvius bendruomenės narius. Socialinių paslaugų teikėjas ir toliau demonstruoja stiprią lyderystę ir gerą valdymą.

#### *1.6. Dėl Kauno savivaldybės vaikų globos namų teikiamų paslaugų ir jų prieinamumo*

Kauno savivaldybės vaikų globos namai – atvira, besimokanti, siekianti efektyvaus darbo bendruomenė, teikianti kokybiškas, atitinkančias socialinės globos normas, globos, ugdymo ir socialines paslaugas likusiems be tėvų globos vaikams, užtikrinanti sėkmingą jų socializaciją ir pasiruošimą savarankiškam gyvenimui.

Kauno savivaldybės vaikų globos namų direktoriaus patvirtintame 2023 metų veiklos plane<sup>34</sup> suplanuotos visos įstaigos teikiamos paslaugos. pagal 2023 metų veiklos plano vykdymo ataskaitą<sup>35</sup> ne visos planuotos veiklų įvykdymo reikšmės atitinka planines reikšmes, įvykdymo procentus, pavyzdžiui 2023 m. veiklos plano vykdymo ataskaitoje nurodyta, kad rodiklio „Vaikų, esančių institucinėje globoje, kurių elgesio, mokymosi rezultatai pagerėjo dalis nuo visų, kurie turėjo elgesio, mokymosi sutrikimų ir (ar) sunkumų“ planinė reikšmė 35 proc., o faktinė reikšmė buvo 22 proc.

2024 m. kovo 31 d. duomenimis 12 bendruomeniniuose namuose (butuose), kurie išsidėstę po visą Kauno miestą, gyveno 71 vaikas. Visiems bendruomeninių namų butams Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos išduota licencija „Institucinei socialinei globai (ilgalaikei, trumpalaikei) vaikams socialinės globos įstaigoje, išskyrus šeimyną, vaikams su negalia, likusiems be tėvų globos vaikams“ teikti. Pagal Kauno savivaldybės vaikų globos namų pateiktus duomenis Savivaldybės Socialinių paslaugų skyriui<sup>36</sup> matyti, kad laisvų vietų skaičius nuolat kito ir buvo bent viena laisva vieta, planuojamam poreikiui užtikrinti.

Kauno savivaldybės vaikų globos namų teikiamomis paslaugomis gali naudotis ir jas pasiekti visi paslaugų gavėjai, kuriems jų reikia. Išankstinio tyrimo metu nenustatyta

<sup>34</sup> Kauno savivaldybės vaikų globos namų direktoriaus 2023 m. kovo 28 d. įsakymas Nr. 1.4-40

<sup>35</sup> Kauno savivaldybės vaikų globos namų direktoriaus 2024 m. sausio 31 d. įsakymas Nr.1.4-16

<sup>36</sup> Kauno savivaldybės vaikų globos namų 2023 m. sausio 20 d. raštas Nr. SK37-70, 2023 m. balandžio 17 d. raštas Nr. SK37-332, 2023 m. liepos 11 d. raštas Nr. SK37-773, 2023 m. spalio 10 d. raštas Nr. SK37-1149, 2024 m. sausio 3 d. raštas Nr. SK37-5

jokių kliūčių, trukdančių asmenims gauti (pasiekti) norimas paslaugas, atsižvelgiant į jų individualius poreikius ir aplinkybes. Reikšmingų rizikų nenustatyta.

Įstaiga dalyvauja projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“. 2022 m. vasario 21 d. įstaigai išduotas EQUASS sertifikatas, kuris patvirtina, kad įstaigoje pagal EQUASS kokybės sistemos nustatytus reikalavimus teikiamos kokybiškos trumpalaikės ir ilgalaikės globos, ugdymo ir socialinės paslaugos vaikams, netekusiems tėvų globos.

## **2. Dėl žmogiškųjų išteklių valdymo**

Įstaigų žmogiškieji ištekliai valdomi vadovaujantis galiojančiais teisės aktais, nustatyti neatitikimai yra nereikšmingi ir 2023 metais vykdytai veiklai neturėjo reikšmingos įtakos. Audito procedūrų metu vertinta Įstaigose sukurta vidaus kontrolės sistema žmogiškųjų išteklių valdymo srityje, ar rezultatyviai veikia sistema, užtikrinanti tinkamą norminių teisės aktų, reglamentuojančių personalo valdymą, vykdymą.

Su visais Įstaigų darbuotojais yra sudarytos darbo sutartys, visiems jiems yra parengti pareiginiai nuostatai/pareigybės aprašymai, darbo grafikai, patvirtintos darbo tvarkos taisyklės, reglamentuotas darbuotojų darbas ir nustatyta darbuotojų darbo tvarka, nustatyti darbdavio ir darbuotojų santykiai dėl priėmimo į darbą, darbo užmokesčio, darbo laiko, komandiruočių tvarkos, darbo ir poilsio organizavimo, darbuotojų saugos ir sveikatos siekiant sudaryti sąlygas darniai veiklai. Šios taisyklės sukonkretina LR įstatymuose nustatytus reikalavimus, apibrėžia bendruosius darbo santykių principus bei elgesio normas, kurių nereglamentuoja LR Darbo kodeksas bei kiti LR įstatymai ir teisės aktai. Pradedant dirbti darbuotojai privalomai supažindinami su darbo tvarkos taisyklėmis, įstaigos vidaus dokumentais.

Savivaldybės tarybos sprendimu<sup>37</sup> buvo patvirtintas didžiausias leistinas pareigybių (etatų) skaičius Savivaldybės biudžetinėse socialinių paslaugų įstaigose. Mero

---

<sup>37</sup> Savivaldybės tarybos 2016 m. lapkričio 29 d. sprendimas Nr. T-612 „Dėl didžiausio leistino pareigybių (etatų) skaičiaus Kauno miesto savivaldybės biudžetinėse socialinių paslaugų įstaigose nustatymo“ (su vėlesniais pakeitimais)

potvarkiu<sup>38</sup> Kauno Panemunės socialinės globos namuose patvirtinta struktūros schema ir pareigybių skaičius – 65. Įstaigų patvirtinti pareigybių (etatų) sąrašai neviršija Savivaldybės tarybos sprendimu<sup>39</sup> patvirtinto didžiausio leistino pareigybių (etatų) skaičiaus Savivaldybės biudžetinėse socialinių paslaugų įstaigose:

- Negalią turinčių asmenų centro „Korys“ valdymo struktūra ir pareigybių (etatų) sąrašas patvirtinti įstaigos direktoriaus įsakymais<sup>40</sup>, patvirtinta 95 pareigybės (etatai).
- Kauno kartų namų valdymo struktūra ir pareigybių (etatų) sąrašas patvirtinti įstaigos vadovo įsakymais<sup>41</sup>, patvirtinta 41 pareigybė (etatas).
- Vaikų gerovės centro „Pastogė“ struktūra ir etatų sąrašas patvirtinti įstaigos vadovo įsakymais<sup>42</sup>, patvirtinta 53 pareigybės (etatai).
- Socialinių paslaugų centro struktūra ir etatų sąrašas patvirtinti įstaigos vadovo įsakymais<sup>43</sup>, patvirtinta 196 pareigybės (etatai).
- Kauno vaikų globos namų struktūra ir etatų sąrašas patvirtinti įstaigos vadovo įsakymais<sup>44</sup>, patvirtinta 101 pareigybė (etatas).

2023 metų ataskaitinio laikotarpio vidutinis darbuotojų skaičius Kauno kartų namuose buvo 42, Vaikų gerovės centre „Pastogė“ – 45, Kauno Panemunės socialinės globos namuose – 60, Kauno savivaldybės vaikų globos namuose – 87, Negalią turinčių asmenų centre „Korys“ – 92, Kauno miesto socialinių paslaugų centre – 197.

<sup>38</sup> Savivaldybės mero 2023 m. liepos 13 d. potvarkis Nr. M-485 „Dėl VŠĮ Kauno Panemunės socialinės globos namų pareigybių sąrašo ir valdymo struktūros schemos patvirtinimo“

<sup>39</sup> Savivaldybės tarybos 2016 m. lapkričio 29 d. sprendimas Nr. T-612 „Dėl didžiausio leistino pareigybių (etatų) skaičiaus Kauno miesto savivaldybės biudžetinėse socialinių paslaugų įstaigose nustatymo“ (su vėlesniais pakeitimais)

<sup>40</sup> Negalią turinčių asmenų centro „Korys“ direktoriaus 2023 m. lapkričio 29 d. įsakymas Nr. P-226, įstaigos direktoriaus 2023 m. lapkričio 29 d. įsakymas Nr. P-226.

<sup>41</sup> Kauno kartų namų direktoriaus 2023 m. sausio 03 d. įsakymas Nr. 1.4.-3, įstaigos s direktoriaus 2022 m gruodžio 28 d. įsakymas Nr. 2.1.-300.

<sup>42</sup> Įstaigos vadovo 2022 m. gruodžio 30 d. įsakymas Nr.P-281 „Dėl Vaikų gerovės centro „Pastogė“ etatų ir koeficientų sąrašo, pareigybių sąrašo ir etatų struktūros schemos tvirtinimo“, 2023 m. birželio 28 d. įsakymas Nr. V-104 „Dėl Vaikų gerovės centro „Pastogė“ pareigybių, etatų ir koeficientų sąrašų tvirtinimo“ ir 2023 m. gruodžio 29 d. įsakymas Nr. V-220 „Dėl Vaikų gerovės centro „Pastogė“ pareigybių, etatų ir koeficientų sąrašų bei struktūros schemos tvirtinimo“.

<sup>43</sup> Socialinių paslaugų centro vadovo 2021 m. lapkričio 23 d. įsakymas Nr. V-67 „Dėl Kauno miesto socialinių paslaugų centro valdymo struktūros patvirtinimo“, įstaigos vadovo 2024 m. sausio 15 d. įsakymu Nr. V-8 „Dėl Kauno miesto socialinių paslaugų centro valdymo struktūros patvirtinimo“, įstaigos vadovo 2024 m. sausio 25 d. įsakymu Nr. V-10 „Dėl Kauno miesto socialinių paslaugų centro pareigybių sąrašo pakeitimo“.

<sup>44</sup> Kauno vaikų globos namų direktoriaus 2020-01-20 įsakymas Nr. 1.4-12, įstaigos direktoriaus 2022-10-27 įsakymas Nr. 1.4-214



1 lentelė. 2023 metų Įstaigų veiklos planų dalies „Žmogiškieji ištekliai“ palyginimas su 2023 metų veiklos planų įvykdymo ataskaitų dalies „Žmogiškieji ištekliai“ duomenimis

RODIKLIS	Negalią turinčių asmenų centras „Korys“		Kauno kartų namai		Socialinių paslaugų centras		Panemunės socialinės globos namai		Kauno vaikų globos namai		Vaikų gerovės centras „Pastogė“	
	Planas	Faktas	Planas	Faktas	Planas	Faktas	Planas	Faktas	Planas	Faktas	Planas	Faktas
Užimtų pareigybių dalis (proc.)	94,74	93,53	98	100	98,47	98,98	85	86	98	91,34	92	92,5
Darbuotojų skaičius, tenkantis vienam vadovaujančiam darbuotojui (asm.)	14,83	14,81	7,2	7,2	18,6	18,6	7	8	33,5	33,67	17	17
Bendrosios veiklos srities darbuotojų skaičius, tenkantis vienam specialiosios veiklos srities darbuotojui (asm.)	0,3	0,29	0,38	0,38	0,03	0,03	0,3	0,3	63	0,11	0,23	0,21
Darbuotojų kaitos indeksas (proc.)	5,56	18,48	25	21,5	5	10,61	26	26	2	17,78	34	43
Kvalifikaciją tobulinusių darbuotojų dalis (proc.)	85	80,43	75	90	90	100	60	60	89	100	76	79

Šaltinis – lentelė sudaryta Savivaldybės kontrolės ir audito tarnybos pagal Įstaigų pateiktus duomenis.

1 lentelėje pateikti Įstaigų 2023 metams numatyti veiklos rodikliai ir pasiekti veiklos rodikliai žmogiškųjų išteklių srityje. Pastebėtina, kad Panemunės socialinės globos namai išsikėlė žemiausią siektiną užimtų pareigybių dalies rodiklio reikšmę – 85<sup>45</sup>. Pagal planą, rodiklio nepasiekė Kauno vaikų globos namai (planuota rodiklio reikšmė 98, faktinė – 91,34<sup>46</sup>) ir Negalią turinčių asmenų centras „Korys“ (planuota rodiklio reikšmė 94,74, faktinė – 93,53<sup>47</sup>). Vaikų gerovės centre „Pastogė“<sup>48</sup> globos

<sup>45</sup> Panemunės socialinės globos namuose 2023-12-31 buvo 9,75 laisvų etatų (individualios priežiūros darbuotojo – 5,5, vairuotojo – 1, ergoterapeuto – 1, užimtumo specialisto – 1, socialinio darbuotojo – 1).

<sup>46</sup> Kauno vaikų globos namuose 2023-12-31 buvo 92,25 užimtų etatų skaičius, laisva 8,75 etato (direktoriaus pavaduotojo socialiniam darbui – 1, slaugytojo – 1, socialinio darbuotojo – 3,5, individualios priežiūros darbuotojo – 3,25).

<sup>47</sup> Negalią turinčių asmenų centre „Korys“ 2023-12-31 buvo 6,15 laisvų etatų, iš kurių individualios priežiūros darbuotojų – 5,65 etato), Įstaiga ieško darbuotojų ir šią informaciją skelbia viešai.

<sup>48</sup> Vaikų gerovės centre „Pastogė“ 2023-12-31 buvo 9,5 laisvos pareigybės (etatai): psichologo – 2, mediatoriaus – 0,5, individualios priežiūros darbuotojo – 2,5, valytojo – 0,5, globos koordinatoriaus – 3, socialinio darbuotojo – 1.

koordinatoriaus 1,5 pareigybės (etato) ir mediatoriaus 0,25 pareigybės (etato) nebuvo užimtos 1 metus. Socialinių paslaugų centras nenukrypo nuo planuotos rodiklio reikšmės.<sup>49</sup>

Kauno vaikų globos namai pateikė netikslią siektiną rodiklio „Bendrosios veiklos srities darbuotojų skaičius, tenkantis vienam specialiosios veiklos srities darbuotojui“ reikšmę, todėl šis rodiklis nevertintas.

Darbuotojų kaitos indeksas buvo didesnis nei planuotas keturiose įstaigose: Negalią turinčių asmenų centre „Korys“ didesnis 3,3 karto (vadovybės paaikškinimu, darbas su neįgaliaisiais sunkus, todėl darbuotojų kaita didelė), Socialinių paslaugų centre, nors ir mažiausias iš Įstaigų, tačiau 2,1 karto<sup>50</sup> didesnis nei planuota, Kauno vaikų globos namuose – didesnis 8,89 karto<sup>51</sup>, Vaikų gerovės centre „Pastogė“ – 1,26 karto didesnis. Nors Vaikų gerovės centre „Pastogė“ darbuotojų kaita didelė, tačiau negalima teigti, kad tai yra tik įstaigos problema, nes darbuotojų kaita rodo ir tai, kad įstaiga nuolat ieško darbuotojų bei juos įdarbina<sup>52</sup>. Kauno Panemunės socialinės globos namuose darbuotojų kaitos indeksas atitiko planinę reikšmę<sup>53</sup>. Vienos įstaigos planavo didelę

---

Analizuojant 2023 metais Vaikų gerovės centre „Pastogė“ buvusį laisvų etatų skaičių, pokalbio metu administracijos darbuotojų nurodė, dėl kokių priežasčių sunku rasti tinkamus darbuotojus: įstaigos veikla nėra patraukli, nekonkurencingas darbo užmokesčio dydis (pvz. psichologų), specialistų trūkumas darbo rinkoje ir sudėtinga darbo specifiika.

<sup>49</sup> Socialinių paslaugų centre 2023-12-31 buvo 2 laisvos pareigybės (etatai): atvejo vadybininko – 1 ir socialinio darbo organizatoriaus – 1.

<sup>50</sup> Socialinių paslaugų centre atlikta analizė parodo, kad įstaigoje darbuotojų kaita maža, todėl reikšmingų rizikų nenustatyta.

<sup>51</sup> Kauno vaikų globos namuose 2023 metais atleistų ir (ar) savo noru išėjusių darbuotojų skaičius 16. Metų eigoje priimtų darbuotojų skaičius 14. Darbuotojų kaitos indeksas 17,78 proc. Įstaigos teigimu, faktinio darbuotojų trūkumo nėra. Kauno vaikų globos namų direktoriaus 2021 m. sausio 15 d. įsakymu Nr. 1.4-13 patvirtinta Darbuotojų samdymo ir išsaugojimo politika, kurios tikslas – efektyvus žmogiškųjų išteklių organizavimas ir valdymas, užtikrinantis sėkmingą įstaigos veiklos tikslų įgyvendinimą, reglamentuota pretendentų atranka, darbuotojų adaptacija ir išsaugojimas.

<sup>52</sup> Nuo 2023 m. sausio 1 d. iki 2024 m. vasario 29 d. buvo priimta 10 darbuotojų, kurie liko dirbti Vaikų gerovės centre „Pastogė“, 16 darbuotojų nutraukė darbo santykius dėl įvairių priežasčių, 14 darbuotojų įsidarbino ir nutraukė darbo santykius, įstaigoje 13 darbuotojų dirbo derindami dvi pareigybes, o 6 darbuotojai dirbo 1,5 pareigybės (etato) krūviu. Nagrinėtu laikotarpiu laisvi etatai yra kintantys, tačiau įstaigoje nuolat trūko globos koordinatorių ir mediatorių, o II pusmetį dar ir individualios priežiūros darbuotojų.

<sup>53</sup> Kauno Panemunės socialinės globos namuose atleistų ir (ar) savo noru išėjusių darbuotojų skaičius 15. Metų eigoje priimtų darbuotojų skaičius – 17. Įstaigos direktoriaus 2019 m. rugsėjo 5 d. įsakymu Nr. (1.4.)-84 patvirtinta Personalo samdymo ir išsaugojimo politika. Vertinant žmogiškuosius išteklius, Kauno Panemunės socialinės globos namų vadovas išskiria silpnąsias puses: nekonkurencingi ir nedideli socialinių darbuotojų ir slaugytojų padėjėjų atlyginimai lemia didelę darbuotojų kaitą įstaigoje, darbuotojai renkasi įstaigas siūlančias didesnius atlyginimus. Padėjėjų profesijos nepatrauklumas, nepopuliarumas dėl sunkaus, tiek fizinio bei emocinio krūvio dirbant su senyvo amžiaus asmenimis, neįgaliaisiais įtakoja, kad jauni žmonės nesirenka šios profesijos, o tai sąlygoja padėjėjų trūkumą darbo rinkoje.

darbuotojų kaitą, kitos siekė mažos darbuotojų kaitos. Mažiausia darbuotojų kaita buvo Socialinių paslaugų centre – 10,61 proc.

Įstaigos, planuodamos kvalifikaciją tobulinusių darbuotojų skaičių, numatė siektinas reikšmes intervale 60–90 proc. Socialinių paslaugų centras pasiekė, kad visi darbuotojai tobulino kvalifikaciją. Negalią turinčių asmenų centras „Korys“ plano neįgyvendino (planuota, kad kvalifikaciją tobulins 85 proc. darbuotojų, kvalifikaciją kėlė – 80,43 proc.). Mažiausias kvalifikaciją tobulinusių darbuotojų dalis 2023 metais buvo Vaikų gerovės centre „Pastogė“ – 79 proc. Apibendrinant laikytina, kad visos Įstaigos skyrė pakankamą dėmesį darbuotojų kvalifikacijos tobulinimui.

Socialinių paslaugų plano, patvirtinto Savivaldybės tarybos sprendimu<sup>54</sup>, 14 punkte išskirta, kad vienas iš svarbiausių veiksnių, nuo kurių priklauso teikiamų socialinių paslaugų kokybė, yra paslaugų teikėjų profesionalumas, kvalifikacijos lygis, todėl labai svarbu, kad socialinį darbą dirbantys asmenys turėtų galimybę kelti savo kvalifikaciją įvairiuose mokymuose, taip pat jiems būtų apmokamos kelionės ir komandiruotės išlaidos. Todėl planuojant Savivaldybės biudžeto lėšų poreikį socialinėms paslaugoms organizuoti, įvertinama ne tik socialinių paslaugų grynoji vertė, bet ir investicijos į žmogiškuosius išteklius: darbuotojų darbo užmokesčio pokyčius, socialines garantijas ir kvalifikacijos kėlimą.

Vidutinio mėnesinio bruto darbo užmokesčio duomenys gauti iš viešai prieinamos informacijos, pateiktos Įstaigų svetainėse, išimtis dėl Kauno miesto socialinių paslaugų centro nurodyta 3 lentelėje. Kai pareigybių skaičius per 2023 metus Įstaigose kito, į tai atsižvelgta apskaičiuojant vidutinį mėnesinį bruto darbo užmokestį.

**2 lentelė. Kauno kartų namų darbuotojų darbo užmokestis 2023 metais**

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Pareigybių skaičius	Vidutinis mėnesinis nustatytasis (paskirtasis) darbo užmokestis (Eur)				I ketv – IV ketv. Pokytis, proc.
			I ketv.	II ketv.	III ketv.	IV ketv.	
1	Administracija	3	2215,00	2606,00	2112,00	3586,00	61,90%
2	Padalinių vadovai	2	2088,00	2150,00	2355,00	2575,00	23,32%
3	Socialiniai darbuotojai	5	1592,00	1820,00	1392,00	2419,00	51,95%

<sup>54</sup> Savivaldybės tarybos 2023 m. kovo 28 d. sprendimas Nr. T-107 „Dėl Kauno miesto savivaldybės 2023 m. socialinių paslaugų plano patvirtinimo“

4	Individualios priežiūros darbuotojai	14	1552,00	1573,00	1456,00	1788,00	15,21%
5	Slaugytojai	3	1549,00	1400,00	1532,00	1626,00	4,97%
6	Specialistai	7	1538,00	1739,00	1508,00	2264,00	47,20%
7	C lygio pareigybės	5	1209,00	1233,00	1153,00	1856,00	53,52%
8	Darbininkai	2	892,00	953,00	924,00	1153,00	29,26%

Šaltinis – lentelė sudaryta Savivaldybės kontrolės ir audito tarnybos pagal Kauno kartų namų pateiktus duomenis

Pagal 2 lentelės duomenis matome, kad 2023 metais Kauno kartų namų darbuotojų darbo užmokestis augo visoms pareigybių grupėms: administracijai, padalinių vadovams, socialiniams darbuotojams, individualios priežiūros darbuotojams, slaugytojams, specialistams, C lygio pareigybių darbuotojams, darbininkams. Lyginant 2023 m. I ketv. duomenis su 2023 m. IV ketv. duomenimis, socialinių darbuotojų vidutinis darbo užmokestis padidėjo 51,95 proc., individualios priežiūros darbuotojų – 17,48 proc., slaugytojams – 4,97 proc.

### 3 lentelė. Kauno miesto socialinių paslaugų centro vidutinis mėnesinis bruto darbo užmokestis 2023 metais

Eil. Nr.	Pareigų (pareigybės) pavadinimas	Etatų skaičius	Vidutinis mėnesinis bruto darbo užmokestis (Eur)					I ketv.–IV ketv. Pokytis, proc.
			2022 m.	2023 m. I ketv.	2023 m. II ketv.	2023 m. III ketv.	2023 m. IV ketv.	
1	Administracija	2	4012,98	3874,49	4419,45	4211,57	5322,89	37,38%
2	Atvejo vadybininkas	21	2166,22	2287,84	2295,79	2153,70	2636,16	15,22%
3	Bendrosios praktikos slaugytojas	7,2	1606,28	1662,53	1742,51	1726,59	2179,14	31,07%
4	Dezinfekuotojas	1,5	1464,09	1458,06	1407,76	1215,83	1534,75	5,26%
5	Individualios priežiūros darbuotojas	74,5	1336,38	1423,37	1441,17	1474,22	1662,00	16,77%
6	Psichologas	4	1756,14	1870,24	1912,79	1679,51	2479,68	32,59%
7	Socialinio darbo organizatorius seniūnijoje	24	2233,11	2241,55	2175,64	2225,40	2299,28	2,58%
8	Socialinis darbuotojas	42	2024,68	2102,70	2067,19	2024,21	2370,71	12,75%
9	Specialistas	3	1930,21	1943,35	1746,75	1992,10	2459,76	26,57%
10	Vairuotojas	2	1325,48	1441,82	1310,81	1177,37	1674,17	16,12%
11	Vedėjas socialiniams reikalams	3	2906,28	3207,40	3172,88	3207,91	4067,29	26,81%
12	Vedėjo pavaduotojas socialiniams reikalams	4	2495,40	2708,84	2783,98	2921,99	3342,00	23,37%
13	Kineziterapeutas	1,8	1449,75	1546,36	1156,69	-	-	

Šaltinis – lentelė sudaryta Savivaldybės kontrolės ir audito tarnybos pagal Kauno miesto socialinių paslaugų centro pateiktus duomenis<sup>55</sup>

<sup>55</sup> 2023 m. IV ketvirčio duomenys gauti iš viešai prieinamos informacijos, pateiktos Kauno miesto socialinių paslaugų centro svetainėje, 2023 m. I-III ketv. ir administracijos duomenis Kauno miesto socialinių paslaugų centras pateikė el. paštu 2024 m. vasario 21 d.

Pagal 3 lentelės duomenis matome, kad 2023 metais Kauno miesto socialinių paslaugų centro darbuotojų darbo užmokestis augo visoms pareigybių grupėms: administracijai, atvejo vadybininkui, bendrosios praktikos slaugytojui, individualios priežiūros darbuotojui, psichologui, socialinio darbo organizatoriui, socialiniam darbuotojui, vedėjui socialiniams reikalams, vedėjo pavaduotojui socialiniams reikalams, kitiems specialistams. Lyginant 2023 m. IV ketv. duomenis su 2022 m. IV ketv. duomenimis, socialiniam darbuotojui vidutinis darbo užmokestis padidėjo 12,75 proc., administracijai – 37,38 proc. individualios priežiūros darbuotojui – 16,77 proc., psichologui – 32,59 proc, socialinio darbo organizatoriui – 2,58 proc, bendrosios praktikos slaugytojui – 31,07 proc.

**4 lentelė. Negalią turinčių asmenų centro „Korys“ vidutinis mėnesinis bruto darbo užmokestis 2023 metais**

Eil. Nr.	Pareigų (pareigybės) pavadinimas	Pareigybių skaičius	Vidutinis mėnesinis bruto darbo užmokestis, Eur					I ketv – IV ketv. Pokytis, proc.
			2022 m.	2023 m. I ketv.	2023 m. II ketv.	2023 m. III ketv.	2023 m. IV ketv.	
1	Darbininkas	1.00	781,7	1410,9	1134,78	941,66	1047,79	-25,74%
2	Dietistas	0.50	623,64	665,39	673,56	709,74	774,59	16,41%
3	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams	1.00	2789,83	2754,43	2982,26	3081,84	3571,24	29,65%
4	Direktorius	1.00	3252,63	3246,01	3194,55	3223,82	3573,96	10,10%
5	Individualios priežiūros darbuotojas	49.25	1437,16	1290,96	1665,53	1705,79	1514,13	17,29%
6	Kiemsargis	0.50	747,28	426,09	493,23	838,95	468,7	10,00%
7	Kineziterapeutas	4.90	1532,15	1592,26	1752,33	1858,1	1857,48	16,66%
8	Liftininkas	0.50	726,62	444,69	444,96	441,72	489,46	10,07%
9	Padalinio vedėjas	3.00	2343,49	2733,24	3188,18	2909,45	3087,6	12,96%
10	Padalino vadovas	1.00	1982,81	2224,16	2716,17	2076,23	2536,96	14,06%
11	Personalo specialistas	0.50	0	814,78	975,08	1039,92	1058,9	29,96%
12	Psichologas	2.00	1953,68	1944,88	2498,56	2029,39	2611,91	34,30%
13	Slaugytojas	1.50	1146,79	1012,98	1318,69	1179,9	1658,1	63,69%
14	Slaugytojo padėjėjas	0.5	1440,87	797,83	1140,93	289,61	0	-
15	Socialinis darbuotojas	13.00	1716	1940,72	1980,87	1735,71	2185,93	12,64%
16	Specialistas	1.40	1589,78	1171,66	1509,08	1314,89	1927,49	64,51%
17	Užimtumo specialistas	3.40	1854,49	1617,88	1754,22	1955,74	2076,13	28,32%
18	Vairuotojas	3.55	1192,73	1431,42	1490,08	1525,43	1916,31	33,87%
19	Valytojas	2.00	757,76	881,2	981,54	983,81	929,67	5,50%
20	Virėjas	1.00	1271,21	1270,31	1209,53	1276,36	1203,17	-5,29%
21	Virtuvės darbininkas	0.50	410,84	213,05	426,1	857,46	410,84	92,84%
22	Vyresnysis specialistas	2.50	2252,67	1280,3	1369,12	1975,31	2252,67	75,95%
23	Vyriausiasis virėjas	1.00	1659,01	1387,93	1321,53	1371,84	1659,01	19,53%

Šaltinis – lentelė sudaryta Savivaldybės kontrolės ir audito tarnybos pagal Negalią turinčių asmenų centro „Korys“ pateiktus duomenis

Pagal 4 lentelės duomenis matome, kad 2023 metais Negalią turinčių asmenų centro „Korys“ darbuotojų darbo užmokestis augo visoms pareigybių grupėms, išskyrus virėjo ir darbininko: administracijai, padalinių vadovams, socialiniams darbuotojams, individualios priežiūros darbuotojams, slaugytojams, specialistams, psichologui, vairuotojams. Lyginant 2023 m. I ketv. duomenis su 2023 m. IV ketv. duomenimis, socialinių darbuotojų vidutinis darbo užmokestis padidėjo 12,64 proc., individualios priežiūros darbuotojų – 17,29 proc, slaugytojams – 63,69 proc, specialistams – 64,51 proc.

**5 lentelė. Vaikų gerovės centro „Pastogė“ vidutinis mėnesinis bruto darbo užmokestis 2023 metais**

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Pareigybių skaičius	Vidutinis mėnesinis nustatytasis (paskirtasis) darbo užmokestis, Eur					I ketv – IV ketv. Pokytis proc.
			2022 m. IV ketv.	2023 m. I ketv.	2023 m. II ketv.	2023 m. III ketv.	2023 m. IV ketv.	
1	Administracija	6	2358	2282	2504	2678	3112	36,37%
2	Globos centro vedėjas	1	3626	2905	3055	2996	3895	34,08%
3	Psichologas	3	2371	2134	2033	2005	2708	26,90%
4	Mediatorius	0,25	399	399	798	798	798	100%
5	Valstybinės vaiko teisių apsaugos institucijos atestuotas asmuo	7	2190	1978	2160	2024	2579	30,38%
6	Globos koordinatorius	14	1908	1435	1784	1555	2280	58,89%
7	Socialinis darbuotojas	4	1958	2209	2134	2174	2697	22,09%
8	Socialinis pedagogas	2,75	1751	1906	2050	1619	2092	9,76%
9	Individualios priežiūros darbuotojas	12	1893	1782	1865	1522	1999	12,18%
10	Priežiūros ir ūkio tarnyba	3	1000	1131	1368	1191	1335	18,04%

Šaltinis – lentelė sudaryta Savivaldybės kontrolės ir audito tarnybos pagal Vaikų gerovės centro „Pastogė“ pateiktus duomenis

Pagal 5 lentelės duomenis matome, kad 2023 metais Vaikų gerovės centro „Pastogė“ darbuotojų darbo užmokestis augo visoms pareigybių grupėms: administracijai, globos centro vedėjui, socialiniams darbuotojams, globos koordinatoriams, socialiniams pedagogams, individualios priežiūros darbuotojams. Lyginant 2023 m. I ketv. duomenis su 2023 m. IV ketv. duomenimis, socialinių darbuotojų vidutinis darbo užmokestis padidėjo 22,09 proc., globos koordinatoriams 58,89 proc., mažiausiai kilo individualios priežiūros darbuotojams – 12,18 proc, socialiniam pedagogui – 9,76 proc.

**6 lentelė. Kauno Panemunės socialinės globos namų vidutinis mėnesinis bruto darbo užmokestis 2023 metais**

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Pareigybių skaičius	Vidutinis mėnesinis nustatytasis (paskirtasis) darbo užmokestis, Eur				I ketv –IV ketv. Pokytis, proc.
			I ketv.	II ketv.	III ketv.	IV ketv.	
1	Administracija	3	2176,85	2396,87	2446,97	3232,73	48,50%
2	Skyrių vadovai	6	1424,49	1605,43	1615,58	2132,66	49,71%
3	Socialiniai darbuotojai	4	1312,48	1431,85	1363,92	1638,1	24,81%
4	Individualios priežiūros darbuotojai/slaugytojų padėjėjai	26	1349,08	1524,27	1463,1	1764,42	30,79%
5	Bendrosios praktikos slaugytojai	5	1402,61	1596,96	1578,96	1850,89	31,96%
6	Specialistai	5	1375,1	1491,62	1427,17	1658,89	20,64%
7	Virėjai	2	1460,89	1559	1484,74	2079,5	42,34%
8	Vairuotojai	2	1385,83	1458,37	1247,48	1864,42	34,53%
9	Virtuvės darbininkai	2	1148,71	1179,99	1275,78	1611,01	40,25%
10	Darbininkas	1	1023	1023	1023	1193,5	16,67%

Šaltinis – lentelė sudaryta Savivaldybės kontrolės ir audito tarnybos pagal Kauno Panemunės socialinės globos namų pateiktus duomenis

Pagal 6 lentelės duomenis matome, 2023 metais Kauno Panemunės socialinės globos namų darbuotojų darbo užmokestis augo visoms pareigybių grupėms: administracijai, skyrių vadovams, socialiniams darbuotojams, individualios priežiūros darbuotojams, bendrosios praktikos slaugytojams, specialistams ir kitam personalui. Lyginant 2023 m. I ketv. duomenis su 2023 m. IV ketv. duomenimis, socialinių darbuotojų vidutinis darbo užmokestis padidėjo 24,81 proc., individualios priežiūros darbuotojams – 30,79 proc, administracijai, skyrių vadovams – 48–50 proc.

**7 lentelė. Kauno savivaldybės vaikų globos namų vidutinis mėnesinis bruto darbo užmokestis 2023 metais**

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Pareigybių skaičius	Vidutinis mėnesinis nustatytasis (paskirtasis) darbo užmokestis 2023 m., Eur				2023 I ketv –2023 IV ketv. Pokytis, proc.
			I ketv.	II ketv.	III ketv.	IV ketv.	
1	Administracija (Direktorius, direktoriaus pavaduotojas soc. darbui, direktoriaus pavaduotojas, personalo specialistas, specialistas)	4	2500,63	3119,91	2658,05	3336,44	6,94%
2	Vyr. socialiniai ir socialiniai darbuotojai	28	2204,87	2333,70	2454,31	3023,22	29,55%
3	Individualios priežiūros darbuotojai	55,5	1744,6	1651,32	1712,51	2165,55	31,14%
4	Vairuotojai	2	1511,25	1598,26	1704,10	2156,05	34,90%

Šaltinis – lentelė sudaryta Savivaldybės kontrolės ir audito tarnybos pagal Kauno savivaldybės vaikų globos namų pateiktus duomenis

Pagal 7 lentelės duomenis matome, 2023 metais Kauno savivaldybės vaikų globos namų darbuotojų darbo užmokestis augo visoms pareigybių grupėms: administracijai, socialiniams darbuotojams, individualios priežiūros darbuotojams, kitam personalui. Lyginant 2023 m. I ketv. duomenis su 2023 m. IV ketv. duomenimis, socialinių darbuotojų vidutinis darbo užmokestis padidėjo 29,55 proc., individualios priežiūros darbuotojams – 31,14 proc, administracijai 6,94 proc.

### 3. Dėl Įstaigų valdomo ilgalaikio turto

Analizuojant 2023 metais Įstaigų įsigytą turtą, turto nurašymą, nekilnojamojo turto užregistravimą VĮ Registrų centre, paramos būdu gautą turtą, ar atliekama reali turto inventorizacija, ar visas turimas turtas panaudojamas, reikšmingų neatitikimų nenustatyta. Turto valdymo procesai yra gerai organizuoti, turtas nuolat prižiūrimas ir naudojamas pagal paskirtį.

**8 lentelė. 2023 metų Įstaigų veiklos planų dalies „Nekilnojamasis turtas“ ir „Kilnojamasis turtas“ palyginimas su 2023 metų veiklos plano įvykdymo ataskaitos dalies „Nekilnojamasis turtas“ ir „Kilnojamasis turtas“ duomenimis**

RODIKLIS	Negalia turinčių asmenų centras „Korys“		Kauno kartų namai		Socialinių paslaugų centras		Panemunės socialinės globos namai		Kauno vaikų globos namai		Vaikų gerovės centras „Pastogė“	
	Planas	Faktas	Planas	Faktas	Planas	Faktas	Planas	Faktas	Planas	Faktas	Planas	Faktas
Įstaigos valdomo nekilnojamojo turto 1 kv. m. išlaikymo kaina (Eur)	55,28	18,95	90,96	42,48	52,57	31,16	25	17,39	23,06	24,64	27,27	61,57
Pagrindinėms įstaigos funkcijoms vykdyti naudojamo nekilnojamo turto ploto dalis (proc.)	73,68	73,68	100	100	96,34	96,34	100	100	0	0	86	90
Įstaigos valdomo nekilnojamojo turto kabinetinis plotas tenkantis vienam	7,67	7,67	4,4	4,4	4,64	2,72	8	8	10,27	11,3	4,2	4,42



įstaigos administracijos darbuotojui (kv. m.)												
įstaigos naudojamos vienos transporto priemonės išlaikymo kaina (Eur)	10277	8769,55	4500,00	2713,98	3300	2174	20000	16303,65	4880,56	7841,78	6382,5	6223,06

Šaltinis – lentelė sudaryta Savivaldybės kontrolės ir audito tarnybos pagal Įstaigų pateiktus duomenis.

8 lentelėje pateikti Įstaigų 2023 m. numatyti veiklos rodikliai ir pasiekti veiklos rodikliai turto valdymo srityje. Pastebėtina, kad valdomo nekilnojamojo turto 1 kv. m. išlaikymo kaina (Eur) Negalią turinčių asmenų centre „Korys“, Kauno kartų namuose, Socialinių paslaugų centre ir Panemunės socialinės globos namuose buvo mažesnė nei planuota, Kauno vaikų globos namuose kiek didesnė – 1,06 karto ir Vaikų gerovės centre „Pastogė“ – 2,26 karto didesnė.

Kauno vaikų globos namai nepateikė rodiklio „Pagrindinėms įstaigos funkcijoms vykdyti naudojamo nekilnojamo turto ploto dalis (proc.)“ planinės ir faktinės reikšmės, todėl negalėjo būti vertinamas.

Įstaigos valdomo nekilnojamojo turto kabinetinis plotas, tenkantis vienam įstaigos administracijos darbuotojui (kv. m.), buvo didžiausias Kauno vaikų globos namuose, mažiausias – Socialinių paslaugų centre.

Naudojamos vienos transporto priemonės išlaikymo kaina (Eur) Negalią turinčių asmenų centre „Korys“, Kauno kartų namuose, Socialinių paslaugų centre, Panemunės socialinės globos namuose ir Vaikų gerovės centre „Pastogė“ buvo mažesnė nei planuota, Kauno vaikų globos namuose<sup>56</sup> 1,61 karto didesnė nei planuota.

Kauno miesto socialinių paslaugų centras reguliariai stebi turto būklę, organizuoja turto techninę priežiūrą, inicijuoja būtinus remontus, ieško galimybių atnaujinti turimą turtą, įstaigos darbuotojų atliekamą turto priežiūrą ir prižiūrėjimą galima laikyti *gerąja praktika*.

<sup>56</sup> Kauno vaikų globos namų vadovybė paaikšino, kad 2022 m. ženkliai pakilo degalų (dyzelino) 1 l kaina 2022 m. sausio mėn. – 1,28 Eur./l, kovo mėn. – 1,67 Eur./l, liepos mėn. – 1,82 Eur., taip pat atsirado poreikis vežti daugiau spec. poreikių turinčių vaikų į ugdymo įstaigas (ryte nuvežti, po pamokų parvežti kiekvieną dieną), taip pat padidėjo poreikis vasaros metu vežti vaikus į poilsio, užimtumo stovyklas ir kt.

Negalią turinčių asmenų centro „Korys“ ilgalaikio turto įsigijimo poreikis suplanuojamas vykdant biudžeto planavimą ir derinamas su Savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriumi, ilgalaikio turto pirkimai atliekami vadovaujantis Viešųjų pirkimų organizavimo ir atlikimo tvarkos aprašu<sup>57</sup>, Viešųjų pirkimų organizavimo ir vidaus kontrolės taisyklėmis<sup>58</sup>. Peržiūrint Negalią turinčių asmenų centro „Korys“ Nekilnojamojo turto registro centrinio duomenų banko išrašą pastebėta, kad pastato, esančio Danų g. 15A, Kaune, (unikalus daikto Nr. 1996-4003-8017) daikto pagrindinė naudojimo paskirtis nurodyta – kultūros. Tai neatitinka tikrosios pastato naudojimo paskirties – paslaugų<sup>59</sup>.

Peržiūrint Kauno kartų namų ilgalaikio turto inventorizaciją, pastebėta, kad 2023 metų ilgalaikio turto sąrašė apskaitytas kompiuteris ASUS (inv. Nr. 13118), jo tikraja verte (nenudėvimas). Patikrinimo metu buvo kreiptasi į KBIBA buhalteriją, klaida ištaisyta. Kauno kartų namų turto ištekliai valdomi vadovaujantis galiojančiais teisės aktais, nustatyti neatitikimai yra nereikšmingi ir įstaigos 2023 metais vykdytai veiklai neturėjo reikšmingos įtakos. Apibendrinant surinktus duomenis, Kauno kartų namų turto valdymą galima vertinti teigiamai.

Vaikų gerovės centre „Pastogė“ metinė inventorizacija atliekama vadovaujantis inventorizacijos taisyklėmis<sup>60</sup>, vadovo įsakymu<sup>61</sup> ir viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartais. Audito procedūros metu visi atrinkti turto vienetai buvo pažymėti unikaliu inventoriniu numeriu, patikrinimo metu visas turtas buvo rastas ir inventoriniais numeriais sužymėtas. Siekiant įsitikinti, kad Vaikų gerovės centras „Pastogė“ neatlygintinai arba už simbolinį mokestį gautą turtą registruoja apskaitoje perdavimo- priėmimo akte nurodyta verte, buvo atlikta analizė, ar paramos (gauta parama turtu, išskyrus pinigus) duomenys nurodyti FAR P12 lentelėje sutampa su Biudžetas VS duomenimis. Duomenys sutapo, reikšmingos

<sup>57</sup> Savivaldybės administracijos direktoriaus 2022 m. lapkričio 29 d. įsakymas Nr. A-4437 „Dėl Kauno miesto savivaldybės administracijos viešųjų pirkimų organizavimo ir atlikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“

<sup>58</sup> Negalią turinčių asmenų centro „Korys“ direktoriaus 2020 m. kovo 26 d. įsakymas Nr. V-30.

<sup>59</sup> Negalią turinčių asmenų centras „Korys“ 2024 m. gegužės 3 d. raštu Nr. S-122 informavo Kauno miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnybą apie priimtą sprendimą inicijuoti pastato naudojimo paskirties keitimą.

<sup>60</sup> Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2022 m. birželio 15 d. nutarimas Nr. 630 „Dėl inventorizacijos taisyklių patvirtinimo“

<sup>61</sup> Vaikų gerovės centro „Pastogė“ vadovo 2023 m. lapkričio 29 d. įsakymas Nr. V-199 „Dėl biudžetinės įstaigos Vaikų gerovės centro „Pastogė“ metinės ilgalaikio, trumpalaikio turto ir atsargų inventorizacijos“

rizikos nenustatyta. Vaikų gerovės centro „Pastogė“ vadovas savo įsakymais yra reglamentavęs įstaigos turto valdymą. Išankstinio tyrimo metu renkant informaciją apie turto valdymą, nepastebėta, kad turto valdymo reglamentavimas keltų riziką turto įsigijimui, valdymui ar nurašymui. Reikšminga rizika nenustatyta.

Kauno Panemunės socialinės globos namų valdomas turtas, kurį sudaro: nekilnojamasis turtas, įranga (techninė įranga – medicinos, ūkio, virtuvės ir kita technika, kompiuterinė, programinė, personalo iškvietimo sistema ir t.t. būtina įstaigos funkcionavimui), transportas (tarnybinis automobilis VW Crafter), transporto kontrolės sistema, informacinės ir ryšio priemonės, yra periodiškai inventorizuojamas. Kauno Panemunės socialinės globos namuose yra turto sąrašas, kuriame kiekvienam turto vienetui priskirtas unikalus inventorinis numeris, nurodomos turto vienetų charakteristikos. Savivaldybės tarybos sprendimu<sup>62</sup> nuspręsta investuoti Savivaldybei nuosavybės teise priklausantį finansinį turtą – 96 800 Eur iš Savivaldybės biudžeto Gyventojų poreikius atliepiančios gyvenimo kokybės sumaniam, aktyviam ir sveikam gyventojui programos lėšų ir perduoti jį Kauno Panemunės socialinės globos namams kaip papildomą Savivaldybės įnašą šios viešosios įstaigos kapitalui padidinti. Turto valdymo srityje reikšmingos rizikos nenustatyta. Kauno Panemunės socialinės globos namų vidaus kontrolės procedūros Savivaldybei nuosavybės teise priklausančio turto valdymo ir naudojimo dalyje iš esmės yra pakankamos.

Kauno savivaldybės vaikų globos namų turto valdymo procesai organizuoti gerai, turtas nuolat prižiūrimas ir naudojamas pagal paskirtį. Pagal Nekilnojamojo turto registro duomenų bazės išrašuose esančią informaciją, nekilnojamojo turto duomenys yra teisingai atvaizduoti finansų valdymo ir apskaitos informacinėje sistemoje Biudžetas VS. Kauno savivaldybės vaikų globos namų valdomas turtas, kurį sudaro: nekilnojamasis turtas, įranga (buitinė, techninė įranga, kompiuterinė, programinė technika, baldai ir kt., būtina įstaigos funkcionavimui), transportas (tarnybiniai automobiliai Toyota Proace, Peugeot 308, Ford Custom Kombi), transporto kontrolės sistema, informacinės ir ryšio priemonės, yra periodiškai inventorizuojamas. Įvertinus atliktų procedūrų rezultatus, reikšmingų rizikų nenustatyta.

<sup>62</sup> Savivaldybės tarybos 2023 m. gruodžio 19 d. sprendimas Nr. T-577 „Dėl Kauno miesto savivaldybės turto investavimo VŠĮ Kauno Panemunės socialinės globos namų dalininkų kapitalui padidinti“

#### 4. Dėl vidaus kontrolės ir kontrolės procedūrų

Surinkus informaciją apie Kauno Panemunės socialinės globos namuose esamą kontrolės aplinką ir vidaus kontrolės organizavimą, darytina išvada, kad sukurta vidaus kontrolės sistema atitinka jai keliamus reikalavimus su pateiktomis išlygomis<sup>63</sup>. Išankstinio tyrimo metu nustatyta, kad rizikų vertinimo ir valdymo procesas reglamentuotas. Nustatytos vidaus kontrolės politika, procedūros ir praktika atitinka kontrolės aplinką apibūdinantį valdymo filosofijos ir vadovavimo stiliaus principą. Kauno Panemunės socialinės globos namų veiklos planavime ir valdyme reikšmingų nukrypimų ar neatitikimų nenustatyta.

Negalią turinčių asmenų centre „Korys“ pagal išankstinio tyrimo metu surinktą informaciją apie vidaus kontrolės aplinką, reikšmingų rizikų nenustatyta su pateiktomis išlygomis<sup>64</sup>, todėl šiame audito etape vidaus kontrolės sistema vertinama kaip tinkama.

Vaikų gerovės centre „Pastogė“ pagal išankstinio tyrimo metu surinktą informaciją apie vidaus kontrolės aplinką, reikšmingų rizikų nenustatyta su pateiktomis išlygomis<sup>65</sup>, todėl šiame audito etape vidaus kontrolės sistema vertinama kaip tinkama.

<sup>63</sup> Nustatyta, kad Kauno Panemunės socialinės globos namų direktoriaus 2021-01-25 įsakymu Nr. (1.4.)-2 patvirtinto Kauno Panemunės socialinės globos namų vidaus kontrolės politikos aprašo turinys neatitiko Vidaus kontrolės įgyvendinimo viešojo sektoriaus subjektų tvarkos aprašo, patvirtinto LR Finansų ministro 2020 m. birželio 29 d. įsakymu Nr. 1K-195 „Dėl Vidaus kontrolės įgyvendinimo viešojo sektoriaus subjektuose“, 5.1, 5.4., 5.5. papunkčių reikalavimų. Neatitikimai ištaisyti Kauno Panemunės socialinės globos namų direktoriaus 2024 m. balandžio 30 d. įsakymu Nr. (1.4.)-36. Kauno Panemunės socialinės globos namų darbuotojų darbo apmokėjimo tvarkos aprašas, patvirtintas direktoriaus 2023 m. kovo 20 d. įsakymu Nr. (1.4.)-19, neatitinka Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų, kurių savininkė ar dalininkė, turinti daugiau negu pusę balsų visuotiniame dalininkų susirinkime, yra valstybė ar savivaldybė, vadovų ir darbuotojų darbo apmokėjimo įstatymo 3 straipsnio 2 dalyje nurodytų reikalavimų, įstaiga parengė VŠĮ Kauno panemunės socialinės globos namų darbuotojų darbo apmokėjimo tvarkos aprašo projektą ir iniciavo suderinimo ir tvirtinimo procedūras.

<sup>64</sup> Negalią turinčių asmenų centre „Korys“ nenustatyta dokumentų perdavimo, keičiantis darbuotojams tvarka, įstaiga nenustačiusi specialios dovanų priėmimo tvarkos. Negalią turinčių asmenų centras „Korys“ 2024 m. gegužės 3 d. raštu Nr. S-122 informavo apie priimtus sprendimus neatitikimams ištaisyti.

<sup>65</sup> Vaikų gerovės centre „Pastogė“ nenustatyta dokumentų perdavimo, keičiantis darbuotojams, tvarka, pasiūlyta ją patvirtinti. Vaikų gerovės centro „Pastogė“ vadovui pasiūlyta peržiūrėti turimas įstaigos tvarkas ir įsivertinti, ar tvarkose yra numatytos priemonės ir procesai, siekiant suvaldyti galimas rizikas. Išankstinio tyrimo metu renkant informaciją apie viešųjų pirkimų sritį, pastebėta, kad pasitaiko atvejų, kuomet vidaus kontrolė galimai neveikia (VIPIS programoje Vaikų gerovės centro „Pastogė“ viešųjų pirkimų 2023 metų planavimo dokumentai nekoreliuoja su pateikta 2023 metų viešųjų pirkimų metine ataskaita: 114 iš 158 pozicijų suplanuota viešųjų pirkimų vertė buvo mažesnė lyginant su viešųjų pirkimų metinėje ataskaitoje nurodyta įvykdytų pirkimų verte – skirtumas 175 280,87 Eur be PVM; 42 iš 158 pozicijų suplanuota viešųjų pirkimų vertė buvo didesnė lyginant su viešųjų pirkimų metinėje ataskaitoje nurodyta įvykdytų pirkimų verte – skirtumas 84 078,76 Eur be PVM). Vaikų gerovės centro „Pastogė“ vadovui pasiūlyta peržiūrėti viešųjų pirkimų planavimo, organizavimo ir vykdymo procesus bei priimti priemones, kurios stiprintų vidaus kontrolę viešųjų pirkimų srityje. Vaikų gerovės centras „Pastogė“ 2024 m. gegužės 6 d. raštu Nr. SK40-831 informavo Kauno miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnybą apie priimtas priemones neatitikimams šalinti.

Kauno kartų namuose pagal išankstinio tyrimo metu surinktą informaciją apie vidaus kontrolės aplinką, su pateiktomis išlygomis<sup>66</sup>, reikšmingų rizikų nenustatyta, todėl šiame audito etape vidaus kontrolės sistema vertinama kaip tinkama.

Išankstinio tyrimo metu nustatyta, kad Kauno savivaldybės vaikų globos namuose rizikų vertinimo ir valdymo procesas reglamentuotas. Surinkus informaciją apie Kauno savivaldybės vaikų globos namų esamą kontrolės aplinką ir vidaus kontrolės organizavimą, darytina išvada, kad sukurta vidaus kontrolės sistema atitinka jai keliamus reikalavimus su pateiktomis išlygomis<sup>67</sup> ir vidaus kontrolės sistema vertinama kaip tinkama.

Kauno miesto socialinių paslaugų centre pagal išankstinio tyrimo metu surinktą informaciją apie vidaus kontrolės aplinką, reikšmingų rizikų nenustatyta, todėl šiame audito etape vidaus kontrolės sistema vertinama kaip tinkama.

Savivaldybės kontrolierė



Kristina Kripienė

Savivaldybės kontrolės ir audito tarnybos patarėja



Eglė Bacevičienė

<sup>66</sup> Kauno kartų namuose stiprinant vidaus kontrolės procedūras pasiūlyta pasitvirtinti dokumentų perdavimo keičiantis darbuotojams tvarką. Stiprinant vidaus kontrolę finansų kontrolės ir apskaitos srityje pasiūlyta spręsti klausimą dėl grynųjų pinigų rinkimo iš klientų. Kauno kartų namai 2024 m. balandžio 30 d. raštu Nr. SN-244 informavo apie priimtas priemones nustatytiems trūkumams pašalinti.

<sup>67</sup> 2023 metų veiklos plano vykdymo ataskaitoje, patvirtintoje Kauno savivaldybės vaikų globos namų direktoriaus 2024 m. sausio 31 d. įsakymu Nr.1.4-16, pastebėtos tam tikros klaidos, nurodant planuotų veiklų įvykdymo reikšmes, planines reikšmes, įvykdymo procentus. Apie tai informuota vadovybė ir siūlyta klaidingus duomenis peržiūrėti bei pataisyti – į pastabas atsižvelgta. Nustatyta, kad Kauno savivaldybės vaikų globos namų direktoriaus 2024-01-26 įsakymu Nr. 1.4-15 „Dėl Kauno savivaldybės vaikų globos namų vidaus kontrolės politikos aprašo tvirtinimo“ patvirtintas Įstaigos vidaus kontrolės tvarkos aprašo turinys neatitiko Vidaus kontrolės įgyvendinimo viešojo sektoriaus subjektų tvarkos aprašo, patvirtinto LR Finansų ministro 2020 m. birželio 29 d. įsakymu Nr. 1K-195 „Dėl Vidaus kontrolės įgyvendinimo viešojo sektoriaus subjektuose“, 5.1, 5.4., 5.5. papunkčių reikalavimų. Neatitikimai ištaisyti Kauno savivaldybės vaikų globos namų direktoriaus 2024 m. balandžio 29 d. įsakymu Nr.1.4-54.

**PRIEDAI**

Socialinių paslaugų įstaigų, pavaldžių Kauno miesto savivaldybei,  
veiklų ir socialinių paslaugų prieinamumo vertinimas  
rezultatyvumo požiūriu  
I priedas

**SANTRUMPOS IR SĄVOKOS**

**LR**– Lietuvos Respublika.

**LRV** – LR Vyriausybė.

**SPĮ** – LR Socialinių paslaugų įstatymas.

**VŠĮĮ** – LR Viešųjų įstaigų įstatymas.

**BĮ** – biudžetinė įstaiga.

**VŠĮ** – viešoji įstaiga.

**KBIBA** – BĮ Kauno biudžetinių įstaigų buhalterinė apskaita.

**FAR** – finansinių ataskaitų rinkinys.

**BIUDŽETAS VS** – finansų valdymo ir apskaitos programa, naudojama Savivaldybėje.

**VIPIS** – tinklalapio principu veikianti informacinė sistema, skirta viešiesiems pirkimams ir sutartims vykdyti ir kontroliuoti.

**EQUASS** (angl. The European Quality in Social Services) – tai Europos reabilitacijos platformos iniciatyva sukurta sertifikavimo, mokymo ir konsultavimo sistema, kuri padeda įgyvendinti Savanoriškos Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos reikalavimus. Pagal EQUASS programas teikiamos visapusiškos paslaugos kokybės gerinimo, skatinimo, pripažinimo ir sertifikavimo srityse, kuriose laikomasi socialinėms paslaugoms Europoje keliamų kokybės reikalavimų. EQUASS iniciatyva siekiama socialinių paslaugų sektoriaus plėtros, skatinant paslaugų teikėjus gerinti kokybę, nuolat tobulėti, mokytis ir vystytis, kad paslaugų vartotojams visoje Europoje būtų garantuotos kokybiškos paslaugos. Socialines paslaugas teikiančios organizacijos turi galimybę įsitraukti į išorinį savo teikiamų paslaugų vertinimą Europos lygmenyje. Įstaiga, gavusi EQUASS kokybės sertifikatą, įrodo, kad įstaigos teikiamos paslaugos atitinka Europos socialinių paslaugų teikimo standartus.

**Socialinių paslaugų įstaiga** – socialines paslaugas teikianti įmonė (akcinė bendrovė, uždaroji akcinė bendrovė, individuali įmonė), įstaiga (viešoji įstaiga, biudžetinė

įstaiga), organizacija (asociacija, labdaros ir paramos fondas, religinė bendruomenė ar bendrija (centras).

**Socialinės paslaugos** – prevencinės socialinės paslaugos, bendrosios socialinės paslaugos, socialinės priežiūros paslaugos, socialinės globos paslaugos.

**Socialinės globos paslaugos** – dienos socialinė globa, trumpalaikė socialinė globa, ilgalaikė socialinė globa.

**Socialinės priežiūros paslaugos** – pagalba į namus, socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas, apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose, laikinas apnakvindinimas, intensyvi krizių įveikimo pagalba.

**Bendrosios socialinės paslaugos** – informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, maitinimo organizavimas, aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne, transporto organizavimas, sociokultūrinės paslaugos, asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas, kitos bendrosios socialinės paslaugos.

Socialinių paslaugų įstaigų, pavaldžių Kauno miesto savivaldybei,  
veiklų ir socialinių paslaugų prieinamumo vertinimas

rezultatyvumo požiūriu

2 priedas

## AUDITO APIMTIS IR METODAI

**Išankstinio tyrimo tikslas** – įvertinti socialinių paslaugų įstaigų, pavaldžių Kauno miesto savivaldybei, veiklą rezultatyvumo požiūriu, nustatyti, ar užtikrinamas socialinių paslaugų prieinamumas tiek, kiek tai reikalinga audito problemai (-oms) (rizikai (-oms)) identifikuoti.

**Išankstinio tyrimo subjektai** – BĮ Kauno kartų namai, kodas 135144374; BĮ Kauno miesto socialinių paslaugų centras, kodas 135950440; BĮ Negalią turinčių asmenų centras „Korys“, kodas 135135553; BĮ Kauno savivaldybės vaikų globos namai, kodas 191830124; BĮ Vaikų gerovės centras „Pastogė“, kodas 235144560; VšĮ Kauno Panemunės socialinės globos namai, kodas 304447941.

**Audituojamas laikotarpis** – 2023 m. – 2024 m. I ketvirtis, pokyčių vertinimui naudoti ir ankstesnių laikotarpių duomenys.

Auditas atliktas pagal tarptautinius aukščiausiųjų audito institucijų standartus.<sup>68</sup>

Išankstinio tyrimo metu įrodymams gauti taikėme informacijos rinkimo, dokumentų peržiūros, pokalbių, skaičiavimo, palyginamosios analizės metodus, patikrinimo procedūras.

### **Atlikome dokumentų peržiūrą, nagrinėjant:**

- ✓ teisės aktus, reglamentuojančius įstaigų veiklą;
- ✓ Įstaigų savininko sprendimus;
- ✓ Įstaigų vidaus kontrolės aplinką ir kontrolės procedūras;
- ✓ Finansų valdymo ir apskaitos informacinės sistemos Biudžetas VS duomenis;
- ✓ Savivaldybės duomenų valdymo informacinės sistemos „Kontora“ duomenis;
- ✓ Savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriaus vedėjo įsakymus;
- ✓ Įstaigų veiklos planus ir veiklos planų įvykdymo ataskaitas;
- ✓ darbuotojų darbo sutartis;
- ✓ Pareigybių (etatų) sąrašus;

<sup>68</sup> 3000-asis TAAIS „Veiklos audito standartas“, prieiga per internetą: [https://www.valstybeskontrolė.lt/TVS/Content/INTOSAI\\_standartai/3000-asis\\_TAAIS.pdf](https://www.valstybeskontrolė.lt/TVS/Content/INTOSAI_standartai/3000-asis_TAAIS.pdf)



- ✓ Darbuotojų veiklos vertinimo išvadas;
- ✓ Nekilnojamojo turto registro duomenų bazės išrašus;
- ✓ Ilgalaikio turto sąrašus ir kt. dokumentus.

**Analizuojant duomenis:**

Savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriaus, Įstaigų skelbiamus statistinius duomenis.

**Organizavus pokalbius:**

su Įstaigų, Savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriaus atsakingais darbuotojais.

Atlikdami tyrimą darėme prielaidą, kad auditoriams pateikti duomenys yra teisingi, o dokumentų kopijos atitinka originalus. Ataskaitoje pateikiame tik audito metu nustatytus dalykus.

Socialinių paslaugų įstaigų, pavaldžių Kauno miesto savivaldybei,  
veiklų ir socialinių paslaugų prieinamumo vertinimas

rezultatyvumo požiūriu

3 priedas

**Įstaigų paslaugų įkainių palyginimas su Savivaldybės gyventojams socialines paslaugas teikiančių įstaigų  
vidutiniais paslaugų įkainiais 2024 m. sausio 30 d. duomenimis**

Eil. Nr.	Įstaigos pavadinimas	Teikiamos paslaugos <sup>69</sup>	Paslaugų gavėjai	Paslauga	Matavimo vienetas	Įkainis, Eur	Kainų intervalas, Eur	Vidurkis	Įkainio skirtumas nuo vidurkio, proc.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Kauno kartų namai	socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas	senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos	su maitinimu	d./asm.	19,83	Nuo 11 iki 26	20,56	-4%
2	Kauno kartų namai	socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas	senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos	be maitinimo	d./asm.	17,65	Nuo 11 iki 26	20,56	-14%
3	Kauno kartų namai,	apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	socialinę riziką patiriančios šeimos	paslaugos paketo kaina	mėn./asm.	650	Nuo 427 iki 750	604,90	7%
4	Kauno kartų namai	apgyvendinimas laikino gyvenimo namuose	socialinę riziką patiriančios šeimos	paslaugos paketo kaina	mėn./asm.	741			
5	Kauno kartų namai	trumpalaikė / ilgalaikė socialinė globa	senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos	paslaugos paketo kaina	mėn./asm.	1200	Nuo 1067 iki 2700	1451,80	-17%
6	Kauno kartų namai	trumpalaikė / ilgalaikė socialinė globa	senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos	paslaugos paketo kaina	mėn./asm.	1400	Nuo 1067 iki 2700	1451,80	-4%
7	Kauno kartų namai	intensyvi krizių įveikimo pagalba	socialinę riziką patiriančios šeimos	paslaugos paketo kaina	mėn./asm.	900	Nuo 225 iki 913	400,17	125%
8	Kauno kartų namai	apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	socialinę riziką patiriančios šeimos	paslaugos paketo kaina	mėn./asm.	427	Nuo 427 iki 750	604,90	-29%
9	Negalią turinčių asmenų centras „Korys“	apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos	paslaugos paketo kaina	mėn./asm.	604,49	Nuo 427 iki 750	604,90	0%
10	Negalią turinčių asmenų centras „Korys“	socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas	suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos		val./asm.	10,04	3 iki 34	15,54	-35%
11	Negalią turinčių asmenų centras „Korys“	dienos socialinė globa	suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos	su transportu ir maitinimu	d./asm.	59,3	Nuo 12 iki 79,95	57,48	3%

<sup>69</sup> Pažymėtina, kad atvejai, kai teikiamos paslaugos nepalygintos dėl to, kad Kauno miesto gyventojams nėra kito paslaugų teikėjo, lentelės 3 stulpelyje pažymėti kursyvu.

12	Negalią turinčių asmenų centras „Korys“	dienos socialinė globa	suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos	be transporto su maitinimu	d./asm.	56,92	Nuo 12 iki 79,95	57,48	-1%
13	Negalią turinčių asmenų centras „Korys“	dienos socialinė globa	suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos	su transportu ir maitinimu	d./asm.	67,82	Nuo 12 iki 79,95	57,48	18%
14	Negalią turinčių asmenų centras „Korys“	dienos socialinė globa	suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos	be transporto su maitinimu	d./asm.	65,44	Nuo 12 iki 79,95	57,48	14%
15	Negalią turinčių asmenų centras „Korys“	dienos socialinė globa	vaikai su sunkia negalia, suaugę asmenys su negalia ir sunkia negalia, senyvo amžiaus asmenys su sunkia negalia	paslaugos paketo kaina	val./asm.	7,69	Nuo 7,69 iki 16	13,09	-41%
16	Negalią turinčių asmenų centras „Korys“	trumpalaikė socialinė globa	suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos	su maitinimu	mėn./asm.	1594,39			
17	Kauno Panemunės socialinės globos namai	socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas	senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos	su maitinimu	d./asm.	24	Nuo 11 iki 26	20,56	17%
18	Kauno Panemunės socialinės globos namai	dienos socialinė globa	asmenys su negalia ir sunkia negalia, senyvo amžiaus asmenys	paslaugos paketo kaina	d./asm.	54	Nuo 12 iki 79,95	57,48	-6%
19	Kauno Panemunės socialinės globos namai	dienos socialinė globa	asmenys su negalia ir sunkia negalia, senyvo amžiaus asmenys	paslaugos paketo kaina	d./asm.	66	Nuo 12 iki 79,95	57,48	15%
20	Kauno Panemunės socialinės globos namai	trumpalaikė / ilgalaikė socialinė globa	asmenys su sunkia negalia, senyvo amžiaus asmenys	paslaugos paketo kaina	mėn./asm.	1500	Nuo 1067 iki 2700	1451,80	3%
21	Kauno Panemunės socialinės globos namai	trumpalaikė / ilgalaikė socialinė globa	asmenys su sunkia negalia, senyvo amžiaus asmenys	paslaugos paketo kaina	mėn./asm.	1650	Nuo 1067 iki 2700	1451,80	14%
22	Kauno savivaldybės vaikų globos namai	ilgalaikė socialinė globa	be tėvų globos likę vaikai	paslaugos paketo kaina	mėn./asm.	1906,51			
23	Kauno savivaldybės vaikų globos namai	palydėjimo paslauga jaunuoliams	be tėvų globos likę vaikai	paslaugos paketo kaina	mėn./asm.	166,83			
24	Kauno miesto socialinių paslaugų centras	transporto organizavimas	visi paslaugų gavėjai	paslaugos paketo kaina	km	1,29			
25	Kauno miesto socialinių paslaugų centras	pagalba į namus	senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos, suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos, vaikai su negalia ir jų šeimos	paslaugos paketo kaina	val/asm	9,88			
26	Kauno miesto socialinių paslaugų centras	intensyvi krizių įveikimo pagalba	socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys ir jų šeimos	vidutinė paslaugos paketo kaina	mėn./asm.	912,9	Nuo 225 iki 913	400,17	128%

27	Kauno miesto socialinių paslaugų centras	<i>apgyvendinimas nakvynės namuose</i>	socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys	vidutinė paslaugos paketo kaina	mėn./asm.	219,41			
28	Kauno miesto socialinių paslaugų centras	<i>laikinas apnakvindinimas</i>	socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys	vidutinė paslaugos paketo kaina	kartas/asm.	12,7			
29	Kauno miesto socialinių paslaugų centras	<i>laikinas apnakvindinimas</i>	socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys	vidutinė paslaugos paketo kaina	kartas/asm.	24,46			
30	Kauno miesto socialinių paslaugų centras	socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas	socialinę riziką patiriančios šeimos			235,07			
31	Kauno miesto socialinių paslaugų centras	socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas	senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos	su maitinimu	d./asm.	22,32	Nuo 11 iki 26	20,56	9%
32	Kauno miesto socialinių paslaugų centras	socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas	senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos	be maitinimo	d./asm.	18,02	Nuo 11 iki 26	20,56	-12%
33	Kauno miesto socialinių paslaugų centras	dienos socialinė globa	senyvo amžiaus asmenys	su transportu ir su maitinimu	d./asm.	44,96	Nuo 12 iki 79,95	57,48	-22%
34	Kauno miesto socialinių paslaugų centras	dienos socialinė globa	senyvo amžiaus asmenys	su transportu ir be maitinimo	d./asm.	40,65	Nuo 12 iki 79,95	57,48	-29%
35	Kauno miesto socialinių paslaugų centras	dienos socialinė globa	senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos, suaugę asmenys su negalia	paslaugos paketo kaina	val./asm.	10,86	Nuo 7,69 iki 16	13,09	-17%
36	Kauno miesto socialinių paslaugų centras	dienos socialinė globa	senyvo amžiaus asmenys		d./asm.	14,06	Nuo 12 iki 79,95	57,48	-76%
37	Kauno miesto socialinių paslaugų centras	dienos socialinė globa	išnaša <sup>70</sup>		d./asm.	12,2	Nuo 12 iki 79,95	57,48	-79%
38	Kauno miesto socialinių paslaugų centras	<i>Informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas</i>		paslaugos paketo kaina	val./asm.	24,91			
39	BĮ Kauno miesto socialinių	socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas		paslaugos paketo kaina	mėn./asm.	858,57	Nuo 155 iki 859	648,71	32%

<sup>70</sup> Likę be tėvų globos vaikai ir jų šeimos, socialinę riziką patiriantys vaikai ir jų šeimos, vaikai su negalia ir jų šeimos, senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos, suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos, socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys ir jų šeimos, socialinę riziką patiriančios šeimos, kiti asmenys. vaikai, kuriems pagal Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymą nustatyta laikinoji priežiūra, kiti tos šeimos vaikai kartu su jų atstovais (atstovu) pagal įstatymą; socialinę riziką patiriančios šeimos; kiti asmenys (pvz.: smurtą patyrę asmenys, jų vaikai ir kt.)

	paslaugų centras								
40	Kauno miesto socialinių paslaugų centras	socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas	socialinę riziką patiriančios šeimos	paslaugos paketo kaina	mėn./asm.	178,04	Nuo 155 iki 859	259,28	-31%
41	Vaikų gerovės centras „Pastogė“	<i>pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėviams ir šeimynų steigėjams, dalyviams ar besirengiantiems jais tapti</i>	vaikus globojantys (rūpinantys), prižiūrintys ar įvairinę asmenys beibesirengiantys tapti globėjais (rūpintojais), budinčiais globotojais, tėviais ar šeimynų dalyviais asmenys	paslaugos paketo kaina	mėn./asm.	909,53			

Šaltinis – lentelė sudaryta Savivaldybės kontrolės ir audito tarnybos pagal Kauno miesto gyventojams socialines paslaugas teikiančių įstaigų sąrašo<sup>71</sup> duomenis

<sup>71</sup>Savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriaus parengtas Kauno miesto gyventojams socialines paslaugas teikiančių įstaigų sąrašas pagal Kauno miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 m. sausio 19 d. įsakymu Nr. A-158 „Dėl Kauno miesto savivaldybės gyventojams socialines paslaugas teikiančių įstaigų sąrašo sudarymo tvarkos aprašo patvirtinimo“ patvirtintą tvarką, prieiga per internetą: <https://epaslaugos.kaunas.lt/paslaugos/socialines-paslaugas-kauno-miesto-gyventojams-teikianciu-istaigu-sarasas-ir-itraukimas-i-ji/>, (žiūrėta 2024-02-19).